

Regulamin świadczenia usługi telewizji internetowej¹ (zasady korzystania z Usługi)

1. Usługa „telewizji internetowej” („Usługa”) jest świadczona przez UPC Polska Sp. z o.o. („UPC”) jako usługa dodatkowa do usługi dostępu do internetu w sieci UPC, w ograniczonej i zamkniętej sieci IP, za pośrednictwem stron internetowych pod adresem <http://iptv.aster.pl>. Wybrane treści w ramach Usługi dostępne są wyłącznie dla pełnoletnich Abonentów internetowych UPC (tj. takich, którzy ukończyli 18 rok życia).
2. Jednym z warunków korzystania z Usługi jest zapoznanie się oraz stosowanie przez Abonenta zasad określonych w niniejszym Regulaminie. W przypadku wybranych treści, a w szczególności treści podlegających dodatkowym opłatom oraz treści przeznaczonych wyłącznie dla osób pełnoletnich, warunkiem korzystania z Usługi jest dokonanie rejestracji i uzyskanie indywidualnego, poufnego hasła dostępu do Usługi („Hasło Dostępu do Usługi”), co stanowi dodatkową ochronę przed korzystaniem z Usługi przez osoby niepowołane, w tym w szczególności przez osoby niepełnoletnie lub osoby, które nie życzą sobie dostępu do treści udostępnianych w ramach Usługi. Procedura rejestracji oraz uzyskania i używania Hasła Dostępu do Usługi przeznaczona wyłącznie dla spełniających warunki dostępu do Usługi Abonentów internetowych UPC, opisana jest na stronach <http://iptv.aster.pl>.
3. Ewentualne treści o charakterze erotycznym w ramach Usługi przeznaczone są wyłącznie dla osób pełnoletnich oraz świadomych swoich czynów (w szczególności takich, których zamiarem jest uzyskanie dostępu do określonych treści w ramach Usługi).
4. Za skutki wynikające z udostępnienia lub niezachowania w tajemnicy przez Abonenta Hasła określonego w umowie abonenckiej o świadczenie usługi dostępu do internetu w sieci UPC lub Hasła Dostępu do Usługi osobom trzecim wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Hasło oraz Hasło Dostępu do Usługi utrzymywane są przez Abonenta i Operatora w tajemnicy, przy czym nie dotyczy to sytuacji, w których ujawnienie takich informacji jest obowiązkiem Operatora na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezdefiniowania Hasła w umowie abonenckiej o świadczenie usługi dostępu do internetu w sieci UPC, wszelkie zmiany dotyczące tej umowy i świadczonych w jej ramach usług (a w szczególności ustanowienie możliwości korzystania z Usługi poprzez Hasło Dostępu do Usługi) muszą być dokonywane na podstawie pisemnego wniosku podpisanego przez Abonenta lub osobę przez niego odpowiednio umocowaną, zgodnie z umową abonencką oraz stosownymi regulaminami stanowiącymi jej integralną część.
5. W szczególności UPC nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez Abonenta lub niezachowania w tajemnicy poprzez brak odpowiednich środków ostrożności indywidualnego Hasła Dostępu do Usługi w stosunku do osoby niepełnoletniej bądź jakiegokolwiek innej osoby, której nie jest znany charakter prezentowanych w niej treści i/lub która nie życzy sobie kontaktu z takimi treściami.
6. Abonenci – poprzez dokonanie lub uzyskanie w drodze obowiązującej w UPC procedury dostępu do Usługi - korzystają z treści zawartych w Usłudze, w tym z treści erotycznych, z własnej woli, na własny użytek i na własną odpowiedzialność. UPC informuje niniejszym, że w szczególności publiczne prezentowanie treści przeznaczonych dla osób pełnoletnich w taki sposób, że może to narzucić ich odbiór osobie, która sobie tego nie życzy lub udostępnianie treści erotycznych osobie małoletniej lub ich rozpowszechnianie umożliwiające osobie małoletniej dostęp do takich treści podlega odpowiedzialności karnej, narusza prawa osób trzecich (ust. 8 Regulaminu) oraz stanowić będzie rażące naruszenie niniejszego Regulaminu jak i umowy abonenckiej o świadczenie usługi dostępu do Internetu w sieci UPC.
7. Treści zawarte w Usłudze udostępniane są przez podmioty posiadające pełnię praw do tych treści zgodnie z prawem Unii Europejskiej, natomiast UPC – nie posiadając żadnych praw do treści zawartych w Usłudze (oprócz świadczenia samej Usługi) - nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody moralne, obrazę uczuć religijnych itp., które mogą być następstwem korzystania przez Abonentów z treści zawartych w Usłudze.
8. Treści zawarte w Usłudze telewizji internetowej (filmy, programy itp.) stanowią własność lub objęte są prawami odpowiednich nadawców bądź uprawnionych podmiotów, które udzieliły licencji na ich udostępnianie. Zabronione jest w szczególności udostępnianie treści zawartych w Usłudze osobom trzecim, publiczne odtwarzanie, przesyłanie do innych urządzeń, utrwalanie na nośnikach i/lub w pamięci Urządzenia abonenckiego (np. komputera) oraz wszelkie inne działania prowadzące do naruszenia praw autorskich lub praw pokrewnych uprawnionych podmiotów.
9. Podstawowym warunkiem korzystania z Usługi jest wykupienie pakietu dostępu do internetu w sieci UPC, a także zainstalowanie w Urządzeniu abonenckim przeglądarki internetowej oraz programu-odtwarzacza pozwalających na odbiór zawartości multimedialnej w formacie zalecanym przez UPC dla danego rodzaju treści udostępnianej w ramach Usługi.
10. Nawet w przypadku, gdy Urządzenie abonenckie spełnia minimalne wymagania dotyczące konfiguracji sprzętowej, określone w pkt. 9 i pkt. 11 Regulaminu, zjawiskiem normalnym są chwilowe czy incydentalne przerwy w transmisji obrazu i/lub dźwięku (przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazu itp.), wynikające z formy świadczenia Usługi telewizji internetowej, tzn. strumieniowania danych (dźwięku i obrazu) w sieci komputerowej z użyciem protokołu IP.
11. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pomocą Urządzenia abonenckiego o następującej minimalnej konfiguracji sprzętowej: system operacyjny Windows 98, ME, 2000, XP, 2003 lub Mac OS X, procesor Pentium 4 lub Pentium III lub Athlon 900MHz i szybsze, karta graficzna ze wspomaganiami sprzętowego skalowania obrazu lub komputery Apple MAC Mini 1,25GHz i szybsze. UPC nie ponosi odpowiedzialności za pogorszoną jakość Usługi lub brak

możliwości korzystania z Usługi w przypadku, gdy Abonent używa Urządzenia abonenckiego nie spełniającego powyższych minimalnych wymagań. Szczegółowe zalecenia dotyczące konfiguracji Urządzenia abonenckiego, przeglądarki internetowej i programu-odtwarzacza pozwalającego na odbiór zawartości multimedialnej w formacie zalecanym przez UPC zamieszczone są na stronach <http://iptv.aster.pl>.

12. Do Usługi oraz niniejszego Regulaminu mają zastosowanie postanowienia Regulaminu ogólnego świadczenia przez UPC usług telekomunikacyjnych oraz Regulaminu szczegółowego świadczenia przez UPC usług dostępu do Internetu i niniejszy Regulamin jest integralnie związany z wymienionymi Regulaminami ogólnym i szczegółowym. W szczególności definicje i zasady generalne określone w Regulaminie ogólnym i szczegółowym mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie, chyba, że z treści niniejszego Regulaminu wyraźnie wynika co innego.

13. W przypadku zawarcia umowy o wybrane treści w ramach Usługi poza lokalem UPC na podstawie oferty sprzedaży lub przez odwołanie się do ogłoszeń, reklam, Cenników i innych informacji skierowanych do ogółu albo do poszczególnych osób - jeżeli Abonent mógł uprzednio zapoznać się z treścią otrzymanej oferty lub informacji pod nieobecność drugiej strony Umowy - Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o Usługę w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia umowa o Usługę uważana jest za niezawartą. Za świadczoną Usługę UPC należy się odpowiednie wynagrodzenie zgodnie z Cennikiem, tj. w szczególności Opłaty okresowe - proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.

14. Umowa w zakresie dostępu do wybranych treści (w tym pakietów usług multimedialnych) w ramach Usługi na mocy niniejszego Regulaminu może zostać zawarta na:

(i) czas określony, tj. okres 24 godzin lub 7 dni - od skutecznego zalogowania się do Usługi przez Abonenta internetowego UPC lub (ii) na czas nie określony z okresem rozliczeniowym równym jednemu miesiącowi kalendarzowemu (lub jego części, jeśli umowa o dostęp do Usługi zaczyna się lub kończy w trakcie miesiąca kalendarzowego), przy czym wówczas okres wypowiedzenia wynosi co najmniej 14 dni ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. O ile szczegółowe warunki określone na stronach <http://iptv.aster.pl>, w tym np. zasady promocyjne, nie stanowią inaczej, dla każdego pakietu usług multimedialnych w ramach Usługi Abonent internetowy UPC może zawrzeć umowę na odrębny czas, zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 14 lub warunkami promocji.

15. W przypadku konieczności zaniechania, wstrzymania lub zmiany świadczonej Usługi w całości lub w części (tj. w odniesieniu do wybranych treści, w tym pakietów usług multimedialnych), UPC powiadomi o tym fakcie Abonentów z wyprzedzeniem 7 dni za pośrednictwem stron <http://iptv.aster.pl>. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany, wówczas ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę w zakresie Usługi telewizji internetowej (w odniesieniu do tych treści, w tym pakietów usług multimedialnych, których dotyczą zmiany) poprzez doręczenie UPC w terminie do 14 dni od wejścia w życie zmiany Usługi oświadczenia, z uwzględnieniem postanowień zawartych w punkcie 4.13 Regulaminu ogólnego, przy czym w przypadku takiego rozwiązania umowy w zakresie Usługi UPC nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze.

16. UPC zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy czym powiadomienie o zmianie Regulaminu powinno nastąpić z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wejściem tych zmian w życie. Każdą zmianę Regulaminu UPC zobowiązany jest doręczyć Abonentowi (za doręczenie uważa się również zaakceptowanie Regulaminu w trakcie dokonywania logowania do Usługi za pomocą internetu). Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany, wówczas ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę w zakresie Usługi telewizji internetowej poprzez doręczenie UPC w terminie do 14 dni od wejścia w życie zmiany Regulaminu oświadczenia, z uwzględnieniem postanowień zawartych w punkcie 4.13 Regulaminu ogólnego, przy czym w przypadku takiego rozwiązania umowy w zakresie Usługi UPC nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze.

¹ Regulamin jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.