

Regulamin szczegółowy świadczenia usług telefonii komórkowej przez UPC Polska Spółkę z o.o. z siedzibą w Warszawie¹

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin szczegółowy Usługi telefonii komórkowej”, zwany dalej **Regulaminem szczegółowym**, określa szczegółowe zasady świadczenia przez Operatora Usługi telefonii komórkowej i jest integralnie związany z „Regulaminem ogólnym świadczenia usług przez UPC” (zwanym dalej **Regulaminem ogólnym**).
2. Definicje i zasady generalne określone w Regulaminie ogólnym mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie szczegółowym, chyba że z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego wyraźnie wynika inaczej.
3. Odniesienie do Umowy w niniejszym Regulaminie szczegółowym dotyczy Umowy w zakresie Usługi telefonii komórkowej.

§ 2. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie szczegółowym użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w podanym poniżej znaczeniu:
 - 1.1. **Karta SIM** – karta mikroprocesorowa, umożliwiająca dostęp do usług telefonii komórkowej za pośrednictwem Sieci Partnera, przekazywana Abonentowi w ramach Opłaty za Aktywację Karty SIM.
 - 1.2. **Kod PIN** – indywidualny kod cyfrowy stosowany do zabezpieczenia dostępu do Karty SIM.
 - 1.3. **Kod PUK** – indywidualny kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.
 - 1.4. **Limit wartości Usług** – ograniczenie wartości Usług telefonii komórkowej inicjowanych za pomocą danej Karty SIM, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Abonenta (kontrola kosztów połączeń), którego przekroczenie uprawnia Operatora do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usługi telefonii komórkowej (oprócz bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy).
 - 1.5. **Numer telefoniczny** – służy do identyfikacji Karty SIM działającej w Urządzeniu Abonenckim w sieciach telekomunikacyjnych i nadawany jest przez Operatora.
 - 1.6. **Pakiet** – zdefiniowany i oferowany przez Operatora zestaw parametrów charakteryzujących Usługę (np. sposób rozliczania czasu połączeń) wraz z ewentualnymi usługami dodatkowymi, dostępny w ramach Opłaty abonamentowej, określony aktualnym Cennikiem lub/i Regulaminem promocji i ofertą Operatora obowiązującymi na danym obszarze.
 - 1.7. **Urządzenie Abonenckie** – urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do współpracy z Kartą SIM, np. komórkowy aparat telefoniczny, zgodne z zasadniczymi wymaganiami i z normami europejskimi i w tym zakresie dopuszczone do użytkowania.
 - 1.8. **Usługa telefonii komórkowej** albo (na potrzeby niniejszego Regulaminu szczegółowego) **Usługa** – zapewnienie za pośrednictwem Karty SIM dostępu do sieci telefonii komórkowej oraz określonych usług telekomunikacyjnych, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta.

§ 3. Warunki świadczenia Usługi

1. Operator świadczy Usługi w zasięgu swojej Sieci lub za pośrednictwem Sieci Partnera oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jako świadczonej usługi z przyczyn niezależnych od Operatora może być inna niż w Sieci Partnera.
3. W zakresie Umowy, Operator w szczególności zapewnia dostęp do następujących usług telefonii komórkowej:
 - 3.1. Usługi połączeń telefonicznych (do krajowych i zagranicznych sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej, roaming);
 - 3.2. Usługi transmisji wiadomości SMS oraz MMS;
 - 3.3. Usługi transmisji danych;
 - 3.4. Pozostałe usługi związane z telefonią komórkową określone w Cenniku.
4. Operator informuje niniejszym Abonenta, że Urządzenie abonenckie stosowane do korzystania z usługi telefonii komórkowej może wpływać, na warunkach zawartych w instrukcji obsługi Urządzenia abonenckiego, na poprawność funkcjonowania innych urządzeń elektrycznych, elektronicznych, telekomunikacyjnych, medycznych lub mechanicznych znajdujących się w zasięgu oddziaływania Urządzenia abonenckiego. Operator zaleca stosowanie się Abonenta do instrukcji obsługi Urządzenia abonenckiego.
5. Aktualna lista krajów, dostępnych dla wykonywania połączeń międzynarodowych i roamingowych, poprzez usługi telefonii komórkowej dostarczane przez Operatora jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta Operatora oraz na stronie internetowej Operatora.
6. Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, zasady dotyczące usług telekomunikacyjnych, w szczególności przetwarzanych danych (w tym Urządzenia Abonenckiego), bezpieczeństwa komunikatów, jakości usług, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usługi zamawiane przez Abonenta, świadczone przez inne podmioty poprzez Sieć Partnera lub w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
7. Korzystanie z niektórych funkcjonalności usługi telefonii komórkowej (np. usługi lokalizacyjne) wymaga stosowania przez Abonenta odpowiednio przystosowanego do tego Urządzenia abonenckiego. Operator nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie takiego rodzaju usług, w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego lub nieskonfigurowanego Urządzenia abonenckiego.

§ 4. Aktywacja Usługi

1. Aktywacja Usługi telefonii komórkowej polega na:
 - 1.1. Przekazaniu Abonentowi Karty SIM wraz z Kodem PIN i Kodem PUK;
 - 1.2. Wykonaniu niezbędnych czynności technicznych i organizacyjnych (w tym przypisanie do Abonenta parametrów identyfikacyjnych Karty SIM i Urządzenia abonenckiego) dla rozpoczęcia korzystania z Usługi w zamówionym pakiecie.
2. W celu wykonania Aktywacji, Abonent powinien zapewnić Urządzenie abonenckie. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego przygotowania Urządzenia abonenckiego a w szczególności do umieszczenia w nim otrzymanej Karty SIM oraz zabezpieczenia znajdujących się w Urządzeniu abonenckim danych. Każda ingerencja w Urządzenie abonenckie dokonywana jest za zgodą Abonenta i na wyłączną jego odpowiedzialność.
3. W wyniku Aktywacji Usługi, Operator przydziela Abonentowi wolny Numer telefoniczny z puli numeracyjnej Operatora – chyba że Abonent wybierze Numer specjalny, na zasadach określonych w Cenniku, albo Aktywacja następuje w wyniku przeniesienia Numeru telefonicznego od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

§ 5. Zasady korzystania z Usługi

1. Operator określa w Cenniku Limit wartości Usługi i zasady jego stosowania.
2. Operator uprawniony jest do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta Usług telefonii komórkowej, po przekroczeniu przez niego Limitu wartości Usługi.
3. W przypadku osób będących Abonentami UPC przez okres min. 3 miesięcy, Operator ma prawo odmówić aktywacji usługi roamingu na rzecz Abonenta, który zalega aktualnie z opłatami na rzecz Operatora.
4. W przypadku osób nie będących Abonentami UPC oraz niespełniających warunku, o którym mowa w pkt. 3, Operator ma prawo odmówić aktywacji usługi roamingu na rzecz Abonenta, do momentu przedstawienia przez Abonenta odpowiedniego zabezpieczenia stosowanego przez Operatora.
5. Abonent zobowiązany jest do:
 - 5.1. używania Karty SIM oraz Urządzeń Abonenckich zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami,
 - 5.2. nie używania w powiązaniu z Kartą SIM urządzeń nie spełniających obowiązujących norm lub przepisów (np. nie spełniających zasadniczych wymagań),
 - 5.3. nie używania Karty SIM w urządzeniach, których zadaniem jest kierowanie ruchu telekomunikacyjnego pomiędzy Siecią i innymi sieciami telekomunikacyjnymi (typu FCT z ang. Fixed Cellular Terminal), pod rygorem możliwości przerwania dostarczania sygnału przez Operatora lub/i natychmiastowego wypowiedzenia Umowy przez Operatora. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania powodujące narażenie Operatora na szkodę, co może spowodować (oprócz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych) wstrzymanie świadczenia usług telefonii komórkowej lub/i rozwiązanie Umowy w zakresie usług telefonii komórkowej ze skutkiem natychmiastowym.
6. Po zakończeniu Umowy, Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM Operatorowi.
7. Abonent powinien korzystać z usług telefonii komórkowej oraz posługiwać się Urządzeniem Abonenckim w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci oraz sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, a w szczególności nie powinien dołączać do Sieci/używać Karty SIM za pomocą urządzeń niespełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa lub norm.
8. Abonent zgadza się, aby jego dane (zarówno osobowe jak i objęte tajemnicą telekomunikacyjną), a w szczególności jego Numer abonencki i położenie Urządzenia abonenckiego były przekazywane podmiotom świadczącym usługi w Sieci Partnera lub poprzez Sieć Partnera, w stopniu niezbędnym do świadczenia zamawianych przez Abonenta usług.
9. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie poinformować Operatora (na numer Biura Obsługi Klienta - BOK UPC) o utracie, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie utraconej, zagubionej lub skradzionej Karty SIM, spowodowane nie zgłoszeniem tego faktu do Operatora, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Przyjęcie zgłoszenia przez Operatora następuje po identyfikacji Abonenta.
10. Operator na podstawie informacji Abonenta opisanej w pkt. 9 ma prawo wstrzymać dostarczanie usług telefonii komórkowej, nie przerywając naliczania Opłat okresowych.
11. Abonent powinien utrzymywać w poufności Kod PIN oraz Kod PUK. Za skutki wynikające z ujawnienia Kodu PIN lub/i Kodu PUK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
12. Operator nie zapewnia możliwości czasowego zawieszenia usługi telefonii komórkowej.
13. Operator lub podmioty działające w jego imieniu mogą włączyć się do trwałego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub dostarczaniem usługi, pod warunkiem zasygnalizowania tego faktu Abonentowi.
14. Numer abonencki może być zmieniony odpłatnie na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe.
15. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru jeżeli wykaże, że korzystanie z nadanego numeru jest uciążliwe.
16. W sytuacjach przewidzianych prawem, Operator może dokonać zmiany numeru abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach co najmniej na jeden Okres rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługa telefonii komórkowej nie jest związana ani z Lokalem ani z Końcówką sieci w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
2. Regulamin telefonii komórkowej wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2009 r.²

¹ Regulamin jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

² Regulamin uwzględnia zmianę danych Operatora (z ASTER Sp. z o.o. na UPC Polska Sp. z o.o.) wynikającą z połączenia prawnego ASTER Sp. z o.o. z UPC Polska Sp. z o.o.