

Regulamin promocji „Poczta Głosowa” (05/10) („Regulamin”)



1. Z zastrzeżeniem pkt.2, zorganizowana przez ASTER Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243810, wysokość kapitału zakładowego 164 992 500,00 zł, NIP: 527-24-87-728, REGON: 140282228 („Operator” lub ASTER), niniejsza promocja przeznaczona jest dla Abonentów usługi telefonii stacjonarnej ASTER (Pakiety: TwójKomfort, TwójCzas, TwójCzasPlus, TwójBiznes), którzy w okresie jej trwania, zawrą z Operatorem na warunkach określonych niniejszym Regulaminem promocji („Regulamin”) Umowę o świadczenie usługi „Poczta Głosowa”.

2. Z promocji nie mogą skorzystać osoby, którym zgodnie z Regulaminem ogólnym świadczenia usług telekomunikacyjnych Operator może odmówić zawarcia Umowy.

3. Umowy zawierane są na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie promocji, Regulaminie ogólnym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ASTER, Regulaminie szczegółowym świadczenia usług telefonii stacjonarnej przez ASTER i właściwych Cenników ASTER.

4. W ramach niniejszej promocji Abonent uzyskuje od Operatora możliwość korzystania z usługi Poczty Głosowej w ramach Opłaty abonamentowej za usługę telefonii stacjonarnej w pakietach wymienionych w pkt.1.

5. Dyspozycję aktywacji oraz dezaktywacji usługi można złożyć w jednym z Salonów Obsługi Klienta ASTER, za pośrednictwem konsultanta Infolinii lub przedstawiciela handlowego ASTER.

6. Złożenie dyspozycji aktywacji usługi jest równoważne z zawarciem Umowy o świadczenie Usługi „Poczta Głosowa” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

7. Aktywacja usługi „Poczta Głosowa” nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji.

8. Aby połączyć się ze skrzynką głosową, należy wybrać z aparatu telefonicznego bezpłatny numer 444. Sprawdzenie wiadomości głosowych jest możliwe po wpisaniu czterocyfrowego hasła dostępu. Domyślne hasło dostępu to cztery pierwsze cyfry

hasła abonenckiego, które znajduje się na umowie. Ustawienia powitania oraz inne funkcjonalności skrzynki, dostępne są za pośrednictwem menu poczty głosowej.

9. Gdy w Poczcie Głosowej znajduje się nowa wiadomość, po podniesieniu słuchawki, Abonent usłyszy odpowiednią zapowiedź głosową. Po odsłuchaniu wszystkich nowych wiadomości, zapowiedź głosowa przestanie być odtwarzana.

10. Aby odsłuchać wiadomości na poczcie głosowej należy zadzwonić na numer 444 ze swojego aparatu telefonicznego. Wiadomości można również odsłuchać dzwoniąc z innego telefonu (np. komórkowego) na numer 22 401 40 40. W tym przypadku należy podać numer telefonu stacjonarnego oraz hasło dostępu, zgodnie z instrukcjami systemu poczty głosowej.

11. Usługa „Poczta Głosowa” jest aktywna w kolejnych Okresach rozliczeniowych do jej dezaktywacji. Dezaktywacji można dokonać składając dyspozycję w sposób, o którym mowa jest w pkt.5. Dezaktywacja następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji. Wiadomości głosowe pozostawione na skrzynce poczty głosowej zostaną skasowane. W każdym momencie, po dezaktywacji usługi, Abonent może ponownie złożyć dyspozycję jej aktywacji.

12. Usługa „Poczta Głosowa” może zostać dezaktywowana automatycznie, jeśli w okresie 3 miesięcy, abonent nie wykona połączenia na numer poczty głosowej. Wiadomości głosowe pozostawione na skrzynce poczty głosowej zostaną skasowane. Ponadto, wiadomości na skrzynce pocztowej, starsze niż 3 miesiące, mogą zostać automatycznie skasowane. Ponownej aktywacji usługi można dokonać składając dyspozycję w sposób, o którym mowa jest w pkt.5.

13. Warunki niniejszej promocji można łączyć z warunkami innych promocji na Usługi telefonii stacjonarnej, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej. Usługa „Poczta Głosowa”, jako usługa dodatkowa, nie wlicza się do liczby usług ASTER, będącej podstawą do zastosowania stawek właściwych dla Abonentów co najmniej 2 usług ASTER w innych promocjach ASTER.

14. Promocja obejmuje Umowy zawarte zgodnie z jej warunkami w okresie **od 24 maja 2010r. do odwołania**.

15. Postanowienia niniejszego Regulaminu promocji należy interpretować zgodnie i łącznie z postanowieniami innych Regulaminów Operatora, o których mowa w pkt.3.