

**Modem kablowy z wbudowanym adapterem**

**MTA**

**Model: T60C941**

***Instrukcja Obsługi***

***wer. 1.3k***

**4 stycznia 2007**

# Spis treści

---

<b>1. WSTĘP .....</b>	<b>4</b>
Ogólna charakterystyka modemu .....	4
Przygotowanie otoczenia do instalacji modemu kablowego.....	4
Zebranie dostarczonych i wymaganych elementów.....	5
<b>2. PRZEGLĄD OGÓLNY .....</b>	<b>6</b>
Diody LED wyświetlane na panelu przednim modemu .....	6
Gniazda umieszczone na tylnym panelu modemu .....	7
<b>3. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW.....</b>	<b>8</b>
<b>4. INSTALACJA .....</b>	<b>8</b>
<b>5. INSTALACJA MODEMU PRZY UŻYCIU POŁĄCZENIA USB .....</b>	<b>10</b>
Instalacja sterowników modemu .....	12
Instalacja sterowników modemu w systemie Windows 98 SE .....	12
Instalacja sterowników modemu w systemie Windows Me .....	18
Instalacja sterowników modemu w systemie Windows 2000 .....	21
Instalacja sterowników modemu w systemie Windows XP.....	25
Diagnostyka instalacji modemu.....	27
Usuwanie sterownika USB .....	28
<b>6. INSTALACJA MODEMU PRZY UŻYCIU POŁĄCZENIA ETHERNET .....</b>	<b>29</b>
Instalacja sprzętu.....	29
Diagnostyka instalacji wykonanej przy użyciu połączenia Ethernet .....	30
<b>7. WARUNKI GWARANCJI.....</b>	<b>32</b>



# **1. WSTĘP**

Modem kablowy Ambit z wbudowaną funkcjonalnością adaptera MTA (Embedded MTA) zapewnia szybki dostęp do usług internetowych i telefonicznych poprzez lokalnego dostawcę usług internetowych. Niniejsza instrukcja zawiera opis konfiguracji i działania modemu kablowego. Zalecane jest zapoznanie się z niniejszą instrukcją przed przystąpieniem do instalacji modemu.

---

## **Ogólna charakterystyka modemu**

Modem kablowy Ambit z wbudowanym adapterem MTA (EMTA) jest najbardziej zaawansowanym rozwiązaniem dostępnym obecnie na rynku. Funkcjonalność EMTA Firmy Ambit jest oparta na technikach DOCSIS/EuroDOCSIS 2.0 oraz PacketCable i zapewnia pełną zgodność z nowoczesnymi standardami przemysłowymi. Wynikiem końcowym jest niezawodne urządzenie, zapewniające usługi szybkiej transmisji danych oraz usługi telekomunikacyjne poprzez koncentryczną linię kablową.

EMTA obsługuje wszystkie funkcje, niezbędne w dzielnicach mieszkaniowych. Użytkownicy mogą korzystać z połączeń głosowych oraz faksowych dzięki dwóm liniom telefonicznym z interfejsem RJ-11. Komputery PC mogą łączyć się z Internetem poprzez port USB lub 10/100Base-T (lub poprzez obydwie na raz, gdy taka funkcjonalność jest obsługiwana przez MSO).

---

## **Przygotowanie otoczenia do instalacji modemu kablowego**

Przed instalacją modemu kablowego należy w pierwszej kolejności przygotować miejsce, w którym zostanie on umieszczony. Aby tego dokonać należy:

1. Zlokalizować gniazdo sygnału dostawcy usług internetowych/telewizji kablowej. Należy upewnić się, że jest ono umieszczone w odpowiedniej odległości od modemu kablowego, telefonu i komputera. Ze względu na ryzyko uszkodzenia wtyku, przewód sygnałowy nie powinien być zanadto naprężony.
2. Należy upewnić się, że temperatura pomieszczenia, w którym ma pracować modem, będzie wynosić nie mniej niż 0°C i nie więcej niż 40°C (32 do 104°F).

---

## **Zebranie dostarczonych i wymaganych elementów**

W celu instalacji modemu wymagane jest wykorzystanie kilku elementów wyposażenia. Niektóre z nich zostały dostarczone wraz z modemem.

### **Dostarczone wyposażenie**

Należy upewnić się, że następujące pozycje zostały dostarczone w oryginalnym opakowaniu:

- jeden modem kablowy
- jeden zasilacz
- jeden przewód USB
- jeden przewód Ethernet
- jeden przewód telefoniczny RJ-11
- płyta CD ze sterownikami USB

### **Wymagane wyposażenie**

Przed instalacją modemu należy upewnić się, że dostępne jest następujące wyposażenie:

- W przypadku instalacji realizowanej z wykorzystaniem połączenia USB:
  - Komputer klasy PC z systemem Windows 98® Second Edition (SE), Windows Me, Windows 2000 lub Windows XP. Konfiguracja modemu z wykorzystaniem portu USB nie obsługuje systemu operacyjnego Macintosh®, Windows 98 First Edition oraz NT.
  - Płyty CD lub dyskietki z systemem operacyjnym Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000 lub Windows XP.
  - Aktywne gniazdo USB w komputerze PC.
- W przypadku instalacji realizowanej z wykorzystaniem połączenia Ethernet:
  - Komputer klasy PC z systemem Windows 95 (lub późniejszym) lub komputer Macintosh z systemem 7.6 (lub późniejszym).
  - Aktywne gniazdo Ethernet w komputerze PC lub Macintosh.

Podczas instalacji należy zastosować się do odnośnej instrukcji.

## **2. PRZEGLĄD OGÓLNY**

Niniejszy rozdział opisuje funkcje diod LED oraz gniazd modemu. Jeśli świecą się diody **PWR**, **RECV**, **SEND** oraz **READY**, oznacza to, że modem jest podłączony i gotowy do pracy. Jeśli modem dokonuje transmisji danych, dioda **PC** również będzie się świecić. Diody **LINE1** oraz **LINE2** również będą się świecić, jeśli aktywne będą połączenia głosowe.

---

### **Diody LED wyświetlane na panelu przednim modemem**

<b>Oznaczenie diody LED</b>	<b>Stan</b>	<b>Opis</b>
PWR	Wł.	Modem jest podłączony do sieci energetycznej.
RECV	Wł.	Transmisja w kierunku do modemu odbywa się poprawnie.
	Miga	Modem skanuje kanał w kierunku do modemu.
	Wył.	Modem nie rozpoczął jeszcze skanowania kanału w kierunku do modemu.
SEND	Wł.	Transmisja w kierunku do sieci odbywa się poprawnie.
	Miga	Modem skanuje kanał w kierunku do sieci.
	Wył.	Modem nie rozpoczął jeszcze skanowania kanału w kierunku do sieci.
READY	Wł.	Modem zarejestrował CMTS.
	Wył.	Modem nie zarejestrował CMTS.
PC	Wł.	Modem jest dołączony do komputera.
	Wył.	Modem nie jest dołączony do komputera.
VOIP	Wł.	Funkcjonalność MTA jest zapewniona.
	Wył.	Funkcjonalność MTA nie jest zapewniona.
LINE1	Wł.	Port telefoniczny nr 1 jest gotowy do usługi VOIP.
	Miga	1. Słuchawka nie została odłożona poprawnie. 2. Modem działa w trybie usługi VOIP.

	Wył.	Funkcjonalność MTA nie została jeszcze zapewniona.
LINE2	Wł.	Port telefoniczny nr 2 jest gotowy do usługi VOIP.
	Miga	1. Słuchawka nie została odłożona poprawnie. 2. Modem działa w trybie usługi VOIP.
	Wył.	Funkcjonalność MTA nie została jeszcze zapewniona.

---

## Gniazda umieszczone na tylnym panelu modemu

Poniższa lista gniazd opisuje sposób podłączenia kabli i zasilacza podczas instalacji modemu.

Gniazdo	Opis
POWER	Gniazdo POWER służy do podłączenia zasilacza. Należy stosować wyłącznie zasilacz dostarczony w zestawie z modemem.
LINE1/2	Gniazdo LINE1/2 służy do podłączenia pierwszej i/lub drugiej linii telefonicznej.
LINE2	Gniazdo LINE2 służy do podłączenia drugiej linii telefonicznej.
ENET	Gniazdo ENET służy do podłączenia urządzeń sieciowych, takich jak komputer PC albo hub.
USB	Gniazdo USB służy do podłączenia przewodu USB. Drugi koniec przewodu należy podłączyć do portu USB komputera.
CABLE	Gniazdo Cable służy do podłączenia przewodu koncentrycznego (brak w zestawie), dołączonego do rozgałęziacza (brak w zestawie) lub gniazdka w ścianie.

### **3. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW**

#### **Weryfikacja sygnalizacji diod LED**

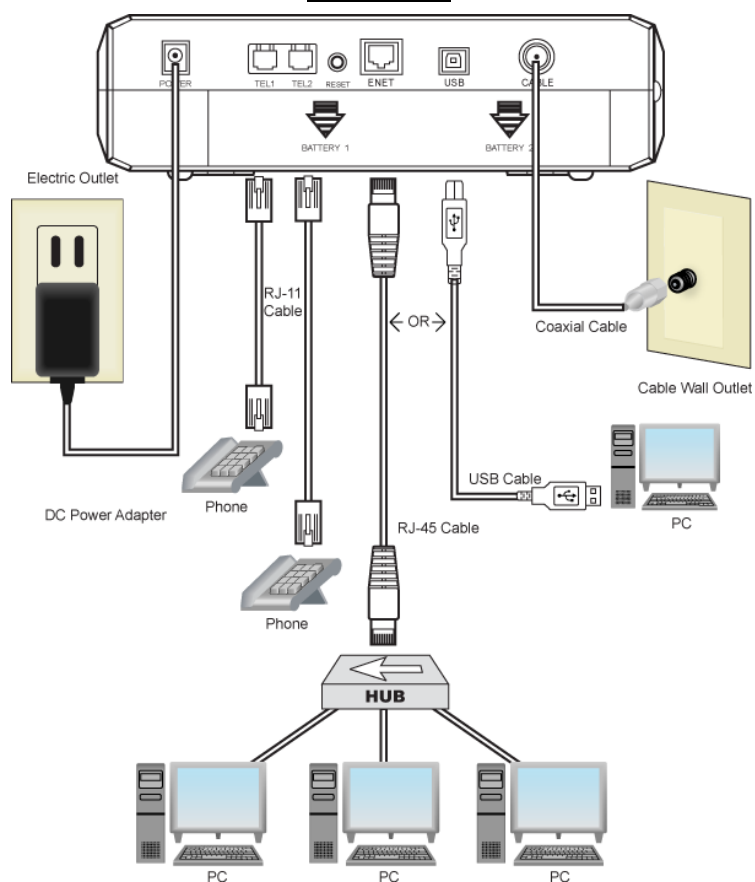
W rozdziale 2 podano tabelę stanów sygnalizowanych przez diody LED. Użytkownik może dzięki niej sprawdzić aktualny stan modemu. Jeśli modem zarejestrował CMTS, diody oznaczone PWR, D/S, U/S oraz Online muszą się świecić. Jeśli dioda oznaczona LINE1 zawsze się świeci, a dioda oznaczona LINE2 jest zawsze zgaszona, oznacza to, że MTA nie może otrzymać prawidłowej oferty z serwera DHCP. Jeśli dioda oznaczona LINE1 nie świeci się, natomiast dioda oznaczona LINE2 zawsze się świeci, oznacza to, że MTA nie może pobrać pliku konfiguracji. Jeśli diody oznaczone LINE1 i LINE2 świecą się, oznacza to, że MTA nie wysłało jeszcze RSIP do CMS (upłynął limit czasu odpowiedzi MWD).

### **4. INSTALACJA**

W celu instalacji sprzętu należy zastosować się do zaleceń poniższej procedury. Rysunek A ilustruje szczegółowe połączenia.

1. Dołączyć jeden z końców przewodu koncentrycznego (brak w zestawie) do gniazda CABLE modemu, drugi koniec dołączyć do gniazdka telewizji kablowej w ścianie. Należy uważać, aby nie naprężyć zbyt mocno przewodu, co mogłoby uszkodzić wtyk kabla i uniemożliwić dalsze działanie modemu. Jeśli dostępne jest tylko jedno gniazdo dla modemu i telewizji, należy zastosować rozgałęziacz (brak w zestawie)
2. Dołączyć jeden koniec przewodu USB do gniazda USB modemu, drugi koniec kabla należy dołączyć do gniazda USB komputera.
3. Dołączyć jeden koniec przewodu Ethernet do gniazda ENET modemu, drugi koniec przewodu należy podłączyć do gniazda Ethernet kart sieciowej komputera.
4. Dołączyć jeden z końców przewodu RJ-11 do gniazda LINE1/2 lub LINE2 modemu, drugi koniec przewodu należy dołączyć do gniazda aparatu telefonicznego.
5. Dołączyć zasilacz DC do gniazda POWER modemu, drugi koniec przewodu zasilacza należy dołączyć do gniazdka sieciowego w ścianie.

**Rysunek A**



## Tłumaczenie powyższego rysunku, „Z”. Opisy na tylnym panelu modemu pozostawiamy bez tłumaczenia.

# Gniazdo sieciowe

# Przewód RJ-11

# LUB

# Przewód koncentryczny

# Gniazdo telewizyjne

# Przewód USB

# Telefon

# Zasilacz DC

# przewód RJ-45

# PC

# Telefon

# HUB

# PC PC PC

## Koniec tłumaczenia rysunku.

## **5. INSTALACJA MODEMU PRZY UŻYCIU POŁĄCZENIA**

### **USB**

W tym rozdziale opisano proces instalacji modemu kablowego przy użyciu połączenia USB. Najpierw należy zainstalować sprzęt (modem kablowy, przewód USB, przewód koncentryczny oraz zasilacz). Następnie należy zainstalować sterowniki modemu i sprawdzić, czy modem działa prawidłowo.

*UWAGA: Konfiguracja modemu przy użyciu połączenia USB nie jest dostępna na komputerach Macintosh oraz systemach Windows 95 oraz NT.*

Zastosowanie połączenia USB pozwala na szybszą i łatwiejszą instalację modemu w porównaniu do instalacji przy użyciu połączenia Ethernet, ponieważ nie jest tu wymagana instalacja i konfiguracja karty sieciowej.

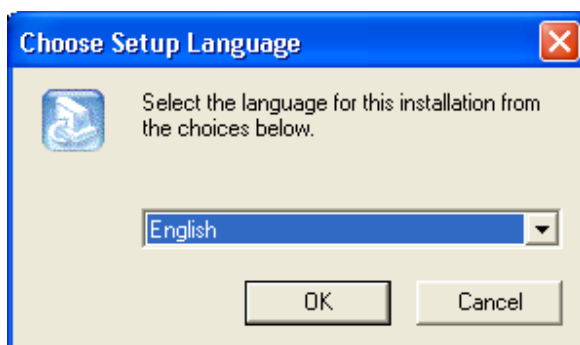
Standard USB pozwala na dołączenie do modemu wyłącznie jednego komputera. Przy użyciu połączenia Ethernetowego i dodatkowego sprzętu sieciowego (brak w zestawie) można podłączyć do modemu kilka komputerów. Aby uzyskać więcej informacji na temat podłączania kilku komputerów do jednego modemu, należy skontaktować się z dostawcą usług internetowych.

#### **Instalacja sterowników przed podłączeniem sprzętu.**

**UWAGA: Przed podłączeniem przewodu USB należy uruchomić plik „Setup.exe”.**

W celu instalacji sterowników modemu kablowego w systemie Windows należy:

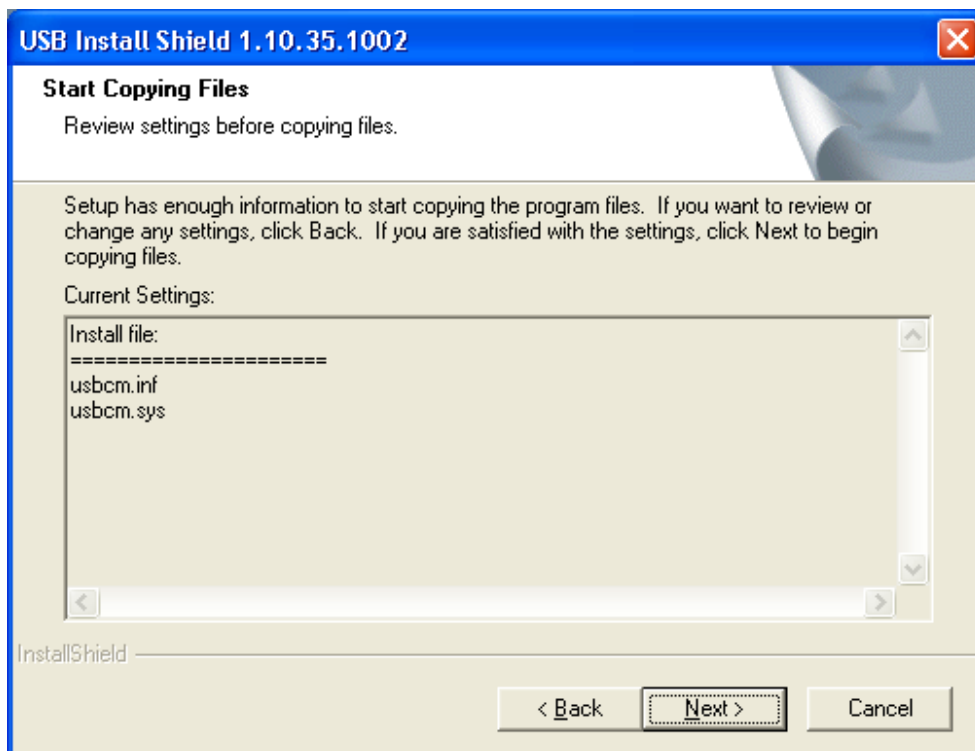
1. Podwójnie kliknąć nazwę pliku „Setup.exe” znajdującego się na płycie CD,
2. Następnie wybrać język instalacji i kliknąć „OK”.



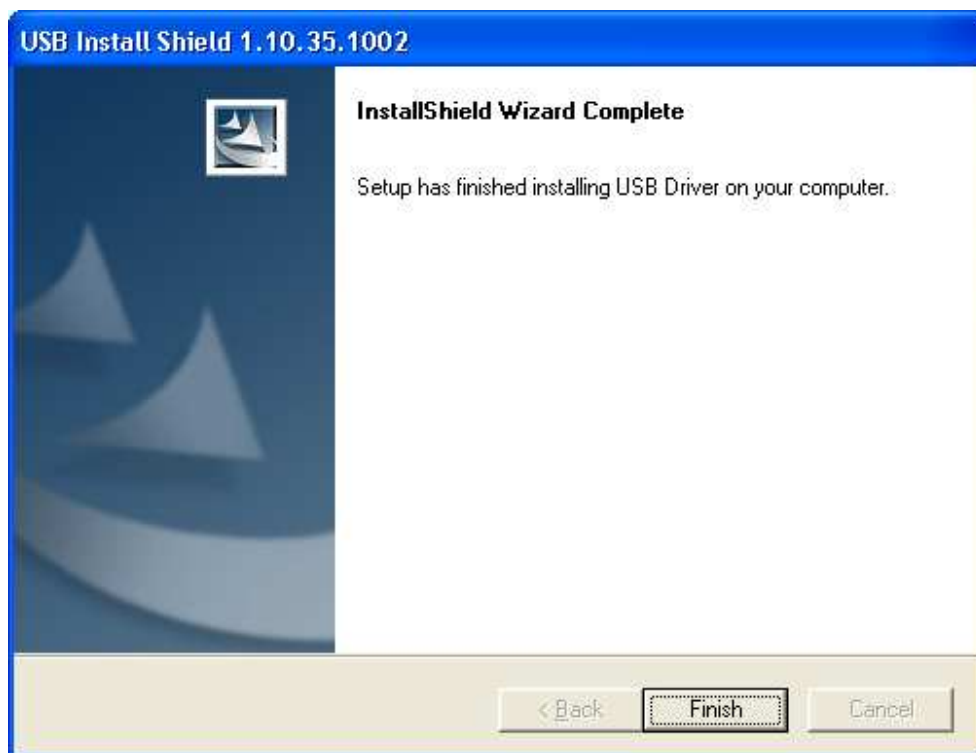
3. Wyświetli się następujące okno powitania.



4. Kliknąć przycisk „Next>”. Wyświetli się poniższe okno początku instalacji.



5. Kliknąć przycisk „Next>”. Wyświetli się następujący ekran zakończenia instalacji.



6. Kliknąć przycisk „Finish”. Na kolejnym ekranie kliknąć przycisk „Yes”, następnie podłączyć kabel USB do komputera i zainstalować sterowniki modemu, zgodnie z poniższą instrukcją.

---

## Instalacja sterowników modemu

W tym rozdziale opisano sposób instalacji sterowników niezbędnych do poprawnego działania modemu.

## Instalacja sterowników modemu w systemie Windows 98 SE

**UWAGA: Należy korzystać wyłącznie ze sterowników dostarczonych na płycie CD wraz z modemem. Instalacja nie powiedzie się w przypadku korzystania z domyślnych, systemowych sterowników modemu.**

W celu instalacji modemu kablowego w systemie Windows 98 należy:

1. Włączyć komputer do sieci. Po uruchomieniu komputera system rozpozna modem. Pojawi się komunikat odnalezienia nowego sprzętu, a następnie komunikat dodawania nowego sprzętu.



2. Włożyć do napędu płytę CD ze sterownikiem i nacisnąć przycisk „Next”. Pojawi się następujący komunikat:



3. Wybrać opcję „Search for the best driver for your device (Recommended)”. Następnie nacisnąć przycisk „Next”. Pojawi się poniższy monit:



4. Zaznaczyć pole wyboru „CD-ROM drive” i sprawdzić, czy płyta znajduje się w napędzie. Następnie kliknąć przycisk „Next”, by odszukać niezbędne pliki sterowników. Na ekranie wyświetli się następujący komunikat:



5. Należy wybrać „The updated driver (Recommended) USB Cable Modem 351000” i nacisnąć przycisk „Next”. Pojawi się następujący monit:



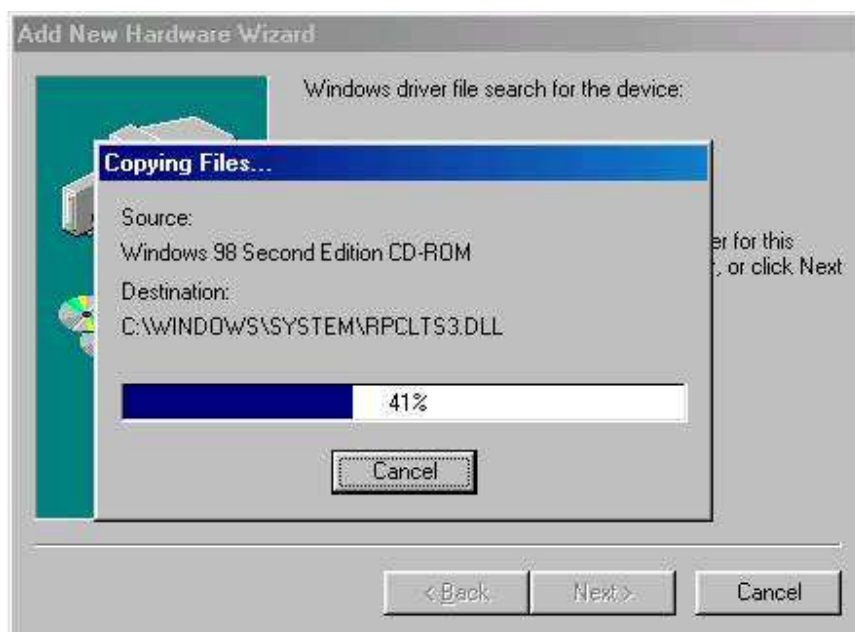
**UWAGA:** Należy upewnić się, że na ekranie pojawi się nazwa modemu kablowego **Ambit**. Jeśli pojawi się nazwa „USB Composite Device”, należy dwukrotnie kliknąć przycisk „< Back” i wybrać właściwą lokalizację plików sterownika. **NIE NALEŻY** kontynuować instalacji w przypadku, gdy pojawi się nazwa urządzenia „USB Composite”.

6. Nacisnąć przycisk „Next >”. System automatycznie zainstaluje niezbędne sterowniki. Możliwe, że wyświetli się następujący komunikat:



7. Jeśli pojawi się taki komunikat, do napędu należy włożyć płytę instalacyjną systemu

Windows 98, aby skopiować pozostałe pliki.



8. Po ukończeniu kopiowania pojawi się następujący monit:



9. Aby zakończyć instalację, należy kliknąć przycisk „Finish”. Wyświetli się następujący komunikat:



10. Kliknąć „Yes”, aby zrestartować komputer.

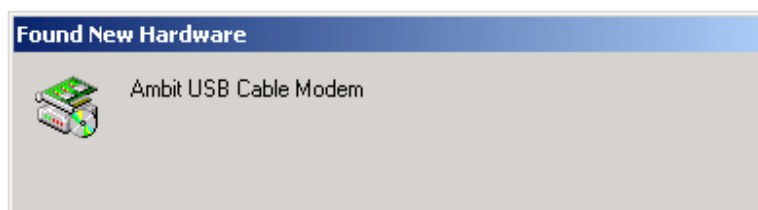
11. Po restarcie komputera należy sprawdzić, czy świeci się umieszczona na panelu czołowym modemu dioda LED oznaczona USB. Jeśli nie, należy przejść do rozdziału „Diagnostyka instalacji modemu”.

---

## Instalacja sterowników modemu w systemie Windows Me

W celu instalacji modemu w systemie operacyjnym Windows Me należy:

1. Włączyć komputer. Po załadowaniu systemu system automatycznie wykryje modem. Pojawi się okienko „Found New Hardware”, a następnie okienko kreatora instalacji nowego sprzętu.



2. Włożyć do napędu komputera płytę instalacyjną modemu i kliknąć „Next >”. Pojawi się następujący komunikat:



3. Wybrać „Automatic search for a better driver (Recommended)” i kliknąć „Next >”. System automatycznie skopiuje niezbędne pliki sterownika z płyty. Pojawi się następujący monit:



4. Kliknąć „Next >”. System automatycznie zainstaluje niezbędne sterowniki.



5. Po zakończeniu instalacji przez komputer kliknąć przycisk „Finish”. Pojawi się następujące okno:



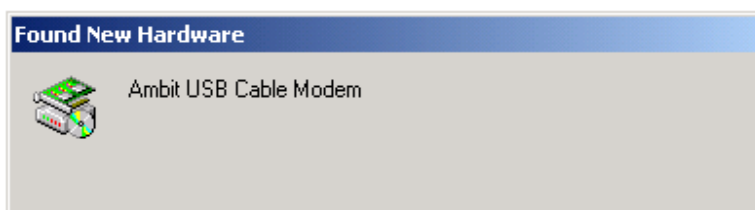
6. Kliknąć „Yes”, aby zrestartować komputer.

---

## Instalacja sterowników modemu w systemie Windows 2000

W celu instalacji sterowników modemu w systemie operacyjnym Windows 2000 należy:

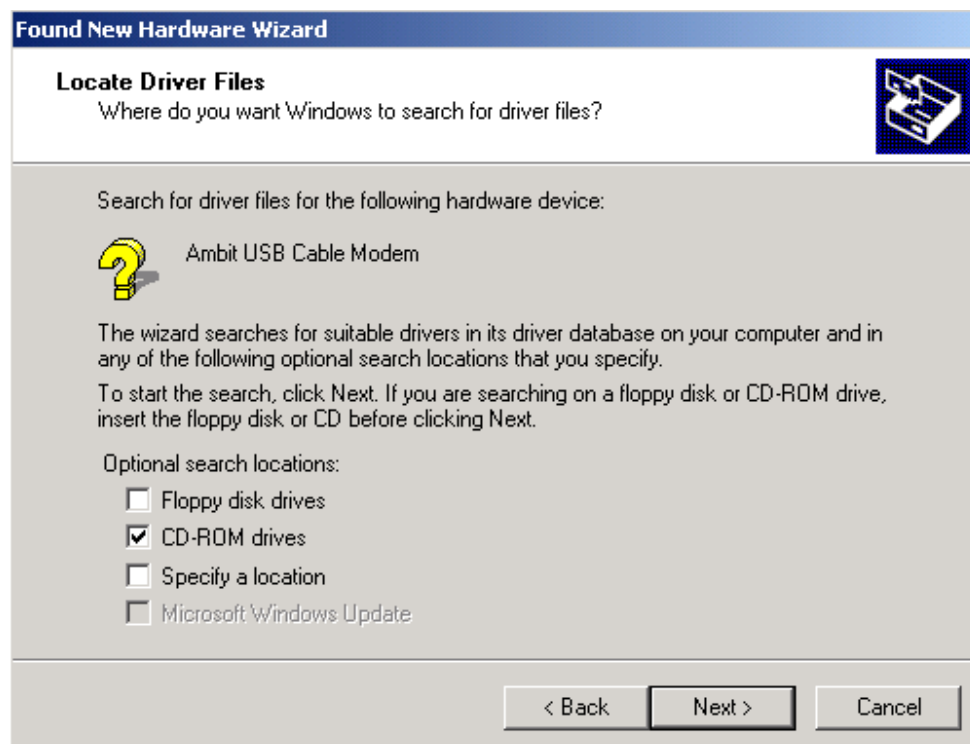
1. Włączyć komputer. Po załadowaniu systemu modem kablowy zostanie rozpoznany automatycznie. Pojawi się okienko „Found New Hardware”, a następnie okienko kreatora instalacji nowego sprzętu.



2. Włożyć do napędu CD-ROM płytę instalacyjną modemu, a następnie kliknąć „Next >”. Pojawi się następujący komunikat:



3. Wybrać „Search for a suitable driver for my device (recommended)”. Następnie kliknąć „Next >”. Pojawi się następujący monit:



4. Zaznaczyć pole wyboru „CD-ROM drives” i upewnić się, że płyta znajduje się w napędzie. Kliknąć „Next >”, aby umożliwić systemowi odnalezienie niezbędnych plików sterownika. Po chwili pojawi się następujące okno:



5. Kliknąć „Next >”, aby zainstalować pliki sterowników modemu. Pojawi się następujący komunikat:



7. Kliknąć „Finish”, aby zakończyć instalację.
8. Po zakończeniu instalacji należy sprawdzić, czy świeci się umieszczona na panelu czołowym modemu dioda LED oznaczona USB. Jeśli nie, należy przejść do rozdziału „Diagnostyka instalacji modemu”.

---

## Instalacja sterowników modemu w systemie Windows XP

1. Włączyć komputer. Po uruchomieniu systemu modem kablowy zostanie rozpoznany automatycznie. Pojawi się okienko „Found New Hardware”, a następnie okienko kreatora instalacji nowego sprzętu.



2. Wybrać opcję „Install the software automatically (Recommended)”. Kliknąć „Next>”. Pojawi się następujący komunikat:



3. Kliknąć „Finish”, aby zakończyć instalację.

---

## Diagnostyka instalacji modemu

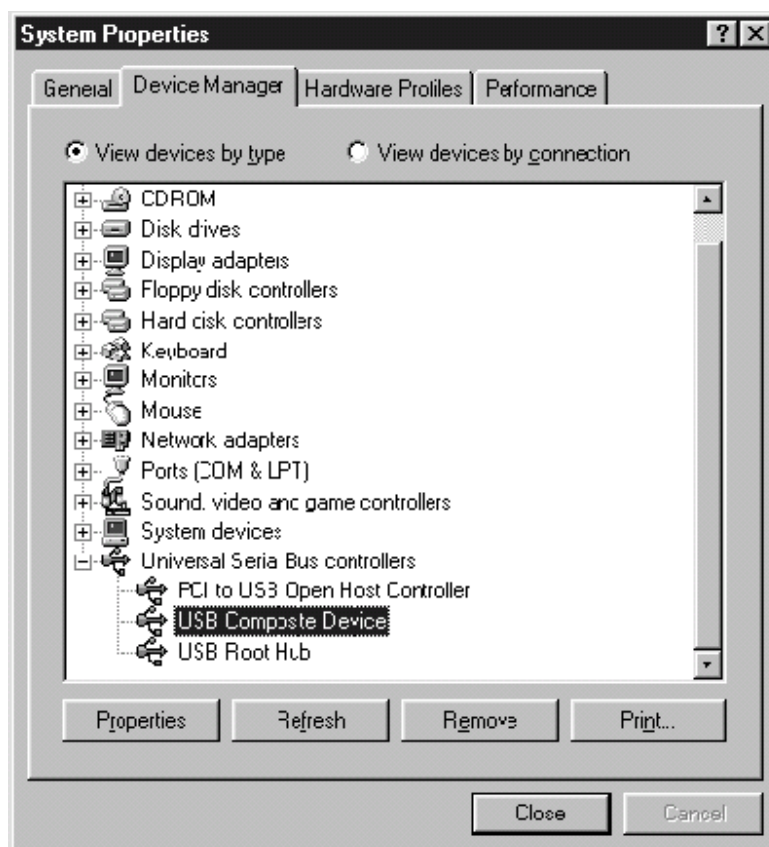
Po włączeniu modemu do sieci żadna z diod LED się nie świeci.

Należy sprawdzić połączenie pomiędzy zasilaczem i modemem. Wyłączyć modem na około 5 sekund i włączyć ponownie. Jeśli to nie pomaga, możliwe, że sprzęt jest uszkodzony.

**Podczas próby instalacji sterownika USB pod Windows 98 SE pojawia się następujący komunikat błędu: *Device not installed at this time. Driver not found* (Urządzenie nie zostało zainstalowane. Nie odnaleziono sterownika).**

Zwykle dzieje się tak w wyniku instalacji błędnego sterownika. Aby usunąć błędny sterownik i zainstalować poprawny, należy:

1. Kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę „My Computer” umieszczoną na pulpicie, a następnie wybrać „Properties”
2. Wybrać zakładkę „Device Manager”
3. Kliknąć znak plusa obok pozycji „Universal Serial Bus controllers”, aby wyświetlić listę zainstalowanych sterowników USB



4. Wybrać „USB Composite Device” i kliknąć „Remove”
5. Kliknąć „Refresh”

Wyświetli się okno kreatora dodawania nowego sprzętu, w którym pojawi się nazwa urządzenia „USB Composite Device”. Więcej informacji na temat prawidłowej reinstalacji sterownika w danym systemie operacyjnym znajduje się we wcześniejszej części tego rozdziału.

## **Usuwanie sterownika USB**

1. Należy włożyć do napędu CD płytę dostarczoną wraz z modemem.
2. Kliknąć ikonę „My Computer” znajdującą się na pulpicie. Następnie kliknąć ikonę odpowiadającą napędowi CD-ROM.
3. Odnaleźć plik „Uninstall” i kliknąć nazwę pliku „Uninstall”. Program ten usunie wszystkie pliki dotyczące sterownika USB modemu z komputera.

## **6. INSTALACJA MODEMU PRZY UŻYCIU POŁĄCZENIA**

### **ETHERNET**

Modem kablowy może być podłączony do komputera poprzez port Ethernet w przypadku gdy:

- Na komputerze PC zainstalowano system operacyjny Windows 95 (lub późniejszy) lub w przypadku komputerów Macintosh, na których zainstalowano system operacyjny 7.6 (lub późniejszy).
- Komputer posiada aktywny port Ethernet.

Przed rozpoczęciem instalacji modemu należy upewnić się, że karta interfejsu sieciowego została zainstalowana i skonfigurowana do pracy z modemem kablowym. Modem wymaga instalacji protokołu TCP/IP. W przypadku problemów z konfiguracją protokołu TCP/IP należy skontaktować się z dostawcą usług internetowych. Po zainstalowaniu sprzętu komputer będzie w stanie połączyć się z modemem bezpośrednio poprzez kartę sieciową. W przeciwieństwie do instalacji z wykorzystaniem połączenia USB, nie jest wymagana instalacja oprogramowania.

---

### **Instalacja sprzętu**

Niniejszy rozdział opisuje sposób podłączenia modemu do komputera, do gniazdka w ścianie oraz do zasilania.

Aby zainstalować sprzęt należy:

1. Wyłączyć komputer z sieci.
2. Podłączyć jeden koniec przewodu koncentrycznego do gniazdka koncentrycznego modemu. Drugi koniec tego przewodu należy dołączyć do gniazdka w ścianie. Należy uważać, aby podczas podłączania nie uszkodzić przewodu. Jeśli do tego samego gniazda będzie dołączony modem i odbiornik telewizyjny, należy zastosować rozgałęziacz sygnału (brak w zestawie).
3. Podłączyć jeden koniec skrętki przewodu Ethernetowego do gniazda modemu oznaczonego „ENET”, drugi koniec przewodu dołączyć do gniazda karty sieciowej zainstalowanej w komputerze.
4. Podłączyć zasilacz do gniazdka modemu oznaczonego „Power” oraz do gniazda zasilania lub listwy zasilającej.
5. Jeśli diody LED modemu oznaczone PWR, RECV, SEND oraz READY świecą się w sposób ciągły, modem jest gotowy do pracy.

---

## Diagnostyka instalacji wykonanej przy użyciu połączenia Ethernet

**Żadna z diod LED po włączeniu modemu się nie świeci.**

Należy sprawdzić połączenie pomiędzy zasilaczem a modemem. Wyłączyć modem, poczekać około 5 sekund i włączyć modem ponownie. Jeśli to nie pomaga, możliwe, że sprzęt jest uszkodzony.

**Dioda LED na panelu czołowym modemu oznaczona PC nie świeci się.**

- Należy spróbować przywrócić połączenie przez wyłączenie i ponowne włączenie komputera.
- Sprawdzić ewentualne źródła konfliktów (tylko użytkownicy systemu Windows). Aby tego dokonać należy:
  - 1) Kliknąć prawym przyciskiem ikonę „My Computer” i wybrać „Properties”.
  - 2) Kliknąć zakładkę „Device Manager” i odnaleźć żółty wykrzyknik lub czerwony znak X obok karty sieciowej w polu „Network Adapters”. Jeśli którykolwiek z nich znajduje się w opisanym miejscu, możliwe, że występuje konflikt przerwań IRQ. Więcej informacji na ten temat można uzyskać w dokumentacji producenta lub u dostawcy usług internetowych.
- Sprawdzić, czy TCP/IP jest domyślnym protokołem zainstalowanej karty sieciowej.
- Wyjąć wtyk zasilacza z gniazda modemu i włożyć go ponownie. Poczekać kilka minut na ponowne nawiązanie łączności z dostawcą usług internetowych.
- Zastosowany przewód Ethernetowy może być uszkodzony, należy spróbować podłączyć inny przewód.

**Wszystkie diody LED panelu czołowego modemu wyglądają prawidłowo, jednak nie można podłączyć się do Internetu.**

- Jeśli diody PWR, RECV, SEND, READY oraz PC świecą się w trybie ciągłym, oznacza to, że modem pracuje prawidłowo. Należy spróbować zrestartować komputer, aby ponownie połączył się z modemem.
- Wyjąć wtyk zasilacza z gniazda modemu i włożyć go ponownie. Poczekać kilka minut na ponowne nawiązanie łączności z dostawcą usług internetowych.
- Jeśli komputer jest dołączony do koncentratora lub bramy sieciowej, należy spróbować podłączyć go bezpośrednio do modemu kablowego.

- W przypadku stosowania połączenia przy użyciu rozgałęziacza należy spróbować rozłączyć rozgałęźnik i podłączyć się przewodem modemu bezpośrednio do gniazdka w ścianie. Należy poczekać kilka minut do przywrócenia łączności z dostawcą usług internetowych.
- Przewód Ethernetowy lub koncentryczny mogą być uszkodzone. Należy spróbować podłączyć modem innymi przewodami.
- Jeśli żadna z powyższych sugestii nie sprawdza się, należy skontaktować się z dostawcą usług internetowych.

## **7. WARUNKI GWARANCJI**

Producent gwarantuje wysoką jakość i sprawne działanie produktu w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym, pod warunkiem należytego użytkowania produktu.

W przypadku ujawnienia wad produktu należy skontaktować się z Biurem Obsługi klienta Twojego operatora sieci kablowej.

### **Zastrzeżenia – warunki gwarancji nie mają zastosowania jeśli:**

- osoba nieupoważniona dokonywała napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
- produkt nie był zainstalowany, użytkowany, naprawiany i utrzymywany zgodnie z zaleceniami instrukcji dostarczonej przez producenta;
- został wystawiony na działanie nieodpowiednich czynników (wysoka temperatura ze względu na bliskość grzejnika lub niezapewnienie odpowiedniej wentylacji, nadmierna wilgotność, zalanie cieczą, zbyt duże napięcie itp.), nie był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem i odpowiednio utrzymywany lub uległ wypadkowi;
- został użyty w wyjątkowo niebezpiecznych warunkach.