

# Warunki promocji QUATTRO (1111)\* („Regulamin”)

1. Organizowana przez UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, REGON: 016308978, wysokość kapitału zakładowego 110 000 000 zł („Operator” lub UPC), niniejsza promocja przeznaczona jest, z zastrzeżeniem pkt.2, dla:
  - 1.1 Osób niekorzystających z usług Operatora lub
  - 1.2 Abonentów korzystających z Pakietu Basic, Dostępu do usług cyfrowych na dekoderze SD, lub Pakietu Antena, oraz jednocześnie, którzy w okresie jej trwania, zawrą z Operatorem na warunkach określonych niniejszym Regulaminem Umowę o świadczenie Usług telewizyjnych i Umowę o świadczenie Usług dostępu do Internetu i Umowę o świadczenie Usług telefonii stacjonarnej i Umowę o świadczenie Usług telefonii komórkowej (dalej „Umowy” w rozumieniu wszystkich wymienionych Usług łącznie).
2. Z niniejszej promocji nie mogą skorzystać osoby:
  - 2.1 które chcą dokonać zmiany Pakietu w ramach Usługi/Usług, z których korzystają (za wyjątkiem Pakietu Antena), i/lub
  - 2.2 którym zgodnie z Regulaminem ogólnym świadczenia usług telekomunikacyjnych Operator może odmówić zawarcia Umowy, i/lub
  - 2.3 zamieszkujące w lokalach, do których posiadają tytuł prawny, w których zidentyfikowano w trakcie istnienia wymienionego tytułu prawnego nielegalne podłączenie do Sieci Operatora, i/lub
  - 2.4 które w okresie minionych 3 pełnych miesięcy korzystały z takiej samej Usługi jak Usługi będące przedmiotem Umowy (za wyjątkiem wymienionych w pkt.1.2),
3. Umowy zawierane są na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie promocji, Regulaminie ogólnym świadczenia usług telekomunikacyjnych UPC oraz w Regulaminach szczegółowych właściwych dla odpowiednich Usług obowiązującymi na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zastosowania niniejszej promocji tylko w stosunku do posesji podłączonych do Sieci Operatora w zakresie możliwości technicznych – tzn. na obszarach, gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.
5. W ramach niniejszej promocji Abonent przyjmuje na siebie:
  - 5.1 zobowiązanie niepieniężne do korzystania Usług na warunkach określonych niniejszym Regulaminem przez Okres promocji wynoszący 24 Okresy rozliczeniowe.
  - 5.2 zobowiązanie pieniężne do uiszczania Opłat okresowych i bilingowych oraz innych opłat za Usługi w wysokości wskazanej w Załączniku nr 1 z uwzględnieniem przyznanych korzyści zgodnie z warunkami niniejszej promocji oraz odpowiednimi Cennikami.
6. W ramach niniejszej promocji Abonent uzyskuje od Operatora obniżki Opłat okresowych w stosunku do aktualnie obowiązującego Cennika. Wysokość Opłat okresowych obowiązujących w Okresie promocji jest określona w Załączniku nr 1, który jest integralną częścią niniejszego Regulaminu.
7. Dodatkowo Abonent uzyskuje od Operatora obniżkę opłaty aktywacyjnej. Opłata aktywacyjna za wszystkie usługi na warunkach niniejszej promocji wynosi łącznie 99,00 zł (brutto). W ramach tej opłaty Abonent otrzymuje, w zależności od wybranego wariantu, wskazany przez Operatora: komórkowy aparat telefoniczny dla Pakietu M bądź modem dla Pakietu DATA L.
8. Ponadto, w ramach niniejszej promocji, Operator udostępni Abonentowi, który w momencie podpisywania niniejszej promocji nie korzystał z Telewizji Cyfrowej, wybrane przez Operatora usługi cyfrowe na okres próbny 14 kolejnych dni kalendarzowych począwszy od dnia, w którym nastąpiła Aktywacja danego Pakietu telewizyjnego.
9. W ramach niniejszej promocji Abonent kupujący Usługę dostęp do Internetu korzysta z Usługi Pakiet F-Secure na warunkach określonych w Załączniku nr 1.
10. W celu wypełnienia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa jest w pkt.5.1, wymagane jest, aby Abonent korzystał z zestawu Usług na warunkach niniejszego Regulaminu przez Okres promocji - 24 Okresy rozliczeniowe. W przypadku utraty prawa do korzystania w odniesieniu do co najmniej jednej Usługi wchodzącej w skład danej promocji w ramach Umowy zawartej na warunkach niniejszego Regulaminu z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Abonent jest zobowiązany, na pisemne żądanie Operatora, do zapłaty kwoty roszczenia odszkodowawczego Operatora z tytułu naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt.5.1, nie przekraczającej wartości korzyści przyznanych Abonentowi w ramach promocji, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Powyższe nie dotyczy Usługi Pakiet F-Secure, z której Abonent może zrezygnować w każdej chwili z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, zgodnie z Regulaminem tej Usługi, co nie będzie stanowiło naruszenia zobowiązania, o którym mowa w pkt.5.1, o ile rezygnacja będzie dotyczyła wyłącznie tej Usługi.
11. W przypadku zmiany Pakietu internetowego lub/i Pakietu telefonii stacjonarnej lub/i Pakietu telefonii komórkowej (w ramach posiadanego zestawu Usług) Abonent traci prawo do kontynuowania korzyści dotyczących zmienianej Usługi wynikających z niniejszej promocji i zobowiązany jest do korzystania z nowego Pakietu wg stawek określonych we właściwym Cenniku począwszy od Okresu rozliczeniowego, w którym ta zmiana nastąpiła. O ile Umowa dotycząca zmienianej Usługi zawarta na warunkach niniejszego Regulaminu nie zostanie rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem Okresu promocji (24 Okresów rozliczeniowych), Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty kwoty roszczenia odszkodowawczego Operatora z tytułu naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt.5.1 za okres od Okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła zmiana Pakietu, do upływu minimalnego Okresu promocji. W całym Okresie promocji nie jest dopuszczalna zmiana żadnego Pakietu na niższy (tj. na Pakiet z Cennika z miesięczną Opłatą abonamentową o niższej wartości).
12. W czasie trwania okresu zobowiązania promocyjnego oraz po jego upływie, naliczane będą opłaty abonamentowe w wysokości stawek promocyjnych wskazanych w Załączniku nr 1.
13. Operator zastrzega sobie prawo do Aktywacji Karty SIM w ciągu 5 dni roboczych od momentu zawarcia Umowy. W przypadku utraty Karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem Okresu promocji, Abonent zobowiązany jest wystąpić do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w terminie 7 dni od zgłoszenia do Operatora faktu utraty Karty SIM.
14. Abonent zawierający Umowę na warunkach niniejszej promocji poza lokalem Operatora, ma prawo do odstąpienia w formie pisemnej od takiej Umowy, w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Operatora oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. W razie wykonania przez Abonenta powyższego prawa odstąpienia od Umowy zawartej na warunkach Promocji poza lokalem Operatora, wówczas Umowę uważa się za nie zawartą.
15. Przystępując do niniejszej promocji, w zakresie usługi dostępu do Internetu stacjonarnego Abonent oświadcza, iż, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 (Dz.U z 2010 r. nr 249 poz. 1661) akceptuje przesyłanie w formie elektronicznej, w tym udostępnianie w Strefie Klienta - <https://strefaklienta.aster.pl>, faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez UPC (Operatora) - elektroniczna faktura VAT (inaczej eFaktura lub faktura elektroniczna), ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia. Abonent również oświadcza, że (i) przyjmuje do wiadomości, iż Operator, oprócz udostępnienia Faktur w Strefie Klienta będzie przysyłał zawiadomienia oraz/lub wystawione faktury na adres e-mail tylko w przypadku podania przez Abonenta adresu e-mail oraz (ii) że zapoznał się z zasadami korzystania z faktury elektronicznej za usługi w UPC oraz iż przyjmuje je do wiadomości i stosowania.
16. W przypadku rezygnacji z eFaktury w Okresie promocji, Abonent jest zobowiązany, na pisemne żądanie Operatora, do zapłaty kwoty roszczenia odszkodowawczego Operatora nie przekraczającej wartości korzyści przyznanych Abonentowi w ramach promocji, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia rezygnacji z eFaktury.
17. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych promocji na Usługi, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej. Warunki stosowania niniejszej promocji nie wykluczają korzystania z innych promocji na usługi stacjonarne organizowanych aktualnie przez Operatora, chyba że warunki tych promocji stanowią inaczej. Promocja obejmuje Umowy zawarte zgodnie z jej warunkami w okresie od **2 stycznia 2012 r.** do odwołania lub wyczerpania zapasów Sprzętu.
18. Warunki niniejszej promocji są integralną częścią Umów, o których mowa w pkt.1. Postanowienia niniejszego Regulaminu promocji należy interpretować zgodnie i łącznie z postanowieniami innych Regulaminów Operatora, o których mowa w pkt.3.
19. Wszystkie podane w załączniku 1 ceny zawierają podatek VAT zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na dzień zawarcia Umowy. W przypadku zmiany przepisów zwiększającej stawkę VAT na daną Usługę, ceny podane w załączniku 1 ulegają automatycznie zmianie o różnicę pomiędzy nową stawką VAT a dotychczasową wraz z dniem wejścia w życie przepisów o podwyżce stawki VAT.

Załączniki:

Wysokość opłat okresowych w Okresie promocji QUATTRO

---

Abonent

---

Przedstawiciel Operatora

## Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji QUATTRO (1111)

Wysokość opłat okresowych w Okresie promocji na obszarze województwa mazowieckiego

Symbol promocji: Q159/24/1111

Pakiet QUATTRO 159 z komórką <sup>(1)</sup>	Cennik <sup>(2)</sup>	miesięcznie do zapłaty w Okresie promocji [24 miesiące] <sup>(3)</sup>
<input type="checkbox"/> TV 75 prog. W tym ponad 60 cyfrowych + 6 HD <sup>(5)</sup> Dekoder HD <input type="checkbox"/> Internet do 20 Mb/s <sup>(6)</sup> Telefon 1500 min/mies <sup>(7)</sup> Komórka 150 min/mies <sup>(8)</sup> , Telefon komórkowy	361,16 zł	<b>159,00 zł</b>
Twoje korzyści w Okresie promocji <sup>(4)</sup>		<b>4 851,84 zł</b>

Symbol promocji: Q159/24/1111/M

Pakiet QUATTRO 159 z Internetem mobilnym <sup>(1)</sup>	Cennik <sup>(2)</sup>	miesięcznie do zapłaty w Okresie promocji [24 miesiące] <sup>(3)</sup>
<input type="checkbox"/> TV 75 prog. W tym ponad 60 cyfrowych + 6 HD <sup>(5)</sup> Dekoder HD <input type="checkbox"/> Internet do 20 Mb/s <sup>(6)</sup> Telefon 1500 min/mies <sup>(7)</sup> Internet mobilny 2 GB <sup>(9)</sup> , Modem	395,44 zł	<b>159,00 zł</b>
Twoje korzyści w Okresie promocji <sup>(4)</sup>		<b>5 674,56 zł</b>

Usługi dodatkowe do Internetu <sup>(1)</sup>	Cennik <sup>(2)</sup>	miesięcznie do zapłaty w okresie promocji <sup>(3)</sup>		Twoje korzyści w Okresie promocji <sup>(4)</sup>
		1-2	3-24	
<input type="checkbox"/> Dostęp WiFi <sup>(10)</sup> - bezprzewodowy internet	20,06 zł	<b>9,00 zł</b>	<b>9,00 zł</b>	265,44 zł
<input type="checkbox"/> HelpDesk <sup>(10)</sup> - telefoniczne wsparcie techniczne	10,07 zł	<b>5,00 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	121,68 zł
<input checked="" type="checkbox"/> F-Secure <sup>(11)</sup> - pakiet bezpieczeństwa int.	10,09 zł	<b>w abonamencie int.</b>	<b>8,00 zł</b>	66,16 zł

(1) Należy zaznaczyć kwadrat odpowiadający Pakietowi, który Abonent kupuje w ramach niniejszej promocji. Wszystkie usługi muszą być świadczone w tym samym Lokalu.

(2) Opłaty okresowe zgodne z aktualnie obowiązującymi Cennikami. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi dostępu do Internetu bez Telewizji wysokość cennikowych opłat okresowych za Internet wskazana jest w Cenniku.

(3) Liczba kolejnych Okresów rozliczeniowych, w których naliczane będą Opłaty okresowe określone w Regulaminie niniejszej promocji. Okres ten liczony jest zawsze począwszy od miesiąca, w którym nastąpiła Aktywacja Usług kupowanych w ramach niniejszej promocji. Pierwszy Okres rozliczeniowy może być niepełny.

(4) Wykazano maksymalną wielkość korzyści obejmujących obniżki promocyjne, w sytuacji gdy wszystkie Okresy rozliczeniowe są pełne.

(5) Dostępność poszczególnych Pakietów jest ograniczona terytorialnie w ramach możliwości technicznych Operatora. Opłaty okresowe za Telewizję zawierają: Opłaty za Utrzymanie Sieci, za Dostęp do usług cyfrowych z HD oraz Opłaty abonamentowe za Pakiet Basic i BasicPlus i HD Pack.

(6) Pakiet TwójŚwiat; (7) Pakiet TwójCzasPlus; (8) Pakiet M z powiększoną liczbą minut w abonamencie miesięcznym do 150 min. na Okres promocji; (9) Pakiet DATA L;



(10) Przy wyborze usługi Dostęp WiFi lub/i HelpDesk w ramach niniejszej promocji Abonent uzyskuje od Operatora obniżkę w opłacie miesięcznej na zasadach określonych w tabeli „Usługi dodatkowe do Internetu” oraz w przypadku usługi Dostęp WiFi obniżkę w Opłacie aktywacyjnej w stosunku do aktualnie obowiązującego Cennika Operatora, w taki sposób, że opłata za aktywację Dostępu WiFi zawarta jest w Opłacie aktywacyjnej za dostęp do internetu. Wybierając usługę Wi-Fi na warunkach niniejszej oferty Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie niepieniężne do korzystania z tej usługi przez Okres promocji określony w w/w tabeli. W przypadku utraty prawa do korzystania z Dostępu WiFi lub/i HelpDesk z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Abonent jest zobowiązany do zapłaty kwoty roszczenia odszkodowawczego w wysokości nie przekraczającej wartości korzyści przyznanych Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania za wyjątkiem sytuacji, w której Abonent zrezygnuje z Dostępu WiFi przed upływem drugiego z kolei Okresu rozliczeniowego licząc od Okresu, w którym nastąpiła aktywacja Dostępu WiFi. Wyjątek opisany w poprzednim zdaniu dotyczy tylko sytuacji, w której Abonent zrezygnuje z Dostępu WiFi po raz pierwszy. Za korzystanie z usługi HelpDesk po zakończeniu minimalnego okresu korzystania z usługi (okresu promocji określonego w w/w tabeli), naliczane będą Opłaty okresowe uwzględniające promocyjny rabat tak długo, jak Abonent będzie korzystał z usługi HelpDesk.



(11) Pakiet F-Secure, na życzenie Abonenta, może być zainstalowany na jego komputerze przez Technika podczas montażu usługi dostępu do Internetu. W przypadku rezygnacji z instalacji pakietu F-Secure na komputerze Abonenta, Abonent podpisuje stosowne oświadczenie w Protokole odbioru instalacji usług. Rezygnacja z usługi F-Secure odbywa się poprzez zalogowanie się Abonenta do Strefy Klienta i usunięcie klucza licencyjnego w zakładce Pakiet F-Secure.

Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT zgodnie z pkt.19 Regulaminu Promocji.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji QUATTRO (1111)

Wysokość opłat okresowych w Okresie promocji na obszarze województw lubuskiego i małopolskiego

Symbol promocji: Q159/24/1111/KZG

Pakiet QUATTRO 159 z komórką <sup>(1)</sup>	Cennik <sup>(2)</sup>	miesięcznie do zapłaty w Okresie promocji [24 miesiące] <sup>(3)</sup>
<input type="checkbox"/> TV 75 prog. W tym ponad 60 cyfrowych + 6 HD <sup>(5)</sup> Dekoder HD <input type="checkbox"/> Internet do 20 Mb/s <sup>(6)</sup> Telefon 1500 min/mies <sup>(7)</sup> Komórka 150 min/mies <sup>(8)</sup> , Telefon komórkowy	343,93 zł	<b>159,00 zł</b>
Twoje korzyści w Okresie promocji <sup>(4)</sup>		<b>4 438,32 zł</b>

Symbol promocji: Q159/24/1111/M/KZG

Pakiet QUATTRO 159 z Internetem mobilnym <sup>(1)</sup>	Cennik <sup>(2)</sup>	miesięcznie do zapłaty w Okresie promocji [24 miesiące] <sup>(3)</sup>
<input type="checkbox"/> TV 75 prog. W tym ponad 60 cyfrowych + 6 HD <sup>(5)</sup> Dekoder HD <input type="checkbox"/> Internet do 20 Mb/s <sup>(6)</sup> Telefon 1500 min/mies <sup>(7)</sup> Internet mobilny 2 GB <sup>(9)</sup> , Modem	388,27 zł	<b>159,00 zł</b>
Twoje korzyści w Okresie promocji <sup>(4)</sup>		<b>5 502,48 zł</b>

Usługi dodatkowe do Internetu <sup>(1)</sup>	Cennik <sup>(2)</sup>	miesięcznie do zapłaty w okresie promocji <sup>(3)</sup>		Twoje korzyści w Okresie promocji <sup>(4)</sup>
		1-2	3-24	
<input type="checkbox"/> Dostęp WiFi <sup>(10)</sup> - bezprzewodowy internet	20,06 zł	<b>9,00 zł</b>	<b>9,00 zł</b>	265,44 zł
<input type="checkbox"/> HelpDesk <sup>(10)</sup> - telefoniczne wsparcie techniczne	10,07 zł	<b>5,00 zł</b>	<b>5,00 zł</b>	121,68 zł
<input checked="" type="checkbox"/> F-Secure <sup>(11)</sup> - pakiet bezpieczeństwa int.	10,09 zł	<b>w abonamencie int.</b>	<b>8,00 zł</b>	66,16 zł

(1 Należy zaznaczyć kwadrat odpowiadający Pakietowi, który Abonent kupuje w ramach niniejszej promocji. Wszystkie usługi muszą być świadczone w tym samym Lokalu.

(2 Opłaty okresowe zgodne z aktualnie obowiązującymi Cennikami. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi dostępu do Internetu bez Telewizji wysokość cennikowych opłat okresowych za Internet wskazana jest w Cenniku.

(3 Liczba kolejnych Okresów rozliczeniowych, w których naliczane będą Opłaty okresowe określone w Regulaminie niniejszej promocji. Okres ten liczony jest zawsze począwszy od miesiąca, w którym nastąpiła Aktywacja Usług kupowanych w ramach niniejszej promocji. Pierwszy Okres rozliczeniowy może być niepełny.

(4 Wykazano maksymalną wielkość korzyści obejmujących obniżki promocyjne, w sytuacji gdy wszystkie Okresy rozliczeniowe są pełne.

(5 Dostępność poszczególnych Pakietów jest ograniczona terytorialnie w ramach możliwości technicznych Operatora. Opłaty okresowe za Telewizję zawierają: Opłaty za Utrzymanie Sieci, za Dostęp do usług cyfrowych z HD oraz Opłaty abonamentowe za Pakiet Basic i BasicPlus i HD Pack.

(6 Pakiet TwójŚwiat; (7) Pakiet TwójCzasPlus; (8) Pakiet M z powiększoną liczbą minut w abonamencie miesięcznym do 150 min. na Okres promocji;

(9) Pakiet DATA L;



(10 Przy wyborze usługi Dostęp WiFi lub/i HelpDesk w ramach niniejszej promocji Abonent uzyskuje od Operatora obniżkę w opłacie miesięcznej na zasadach określonych w tabeli „Usługi dodatkowe do Internetu” oraz w przypadku usługi Dostęp WiFi obniżkę w Opłacie aktywacyjnej w stosunku do aktualnie obowiązującego Cennika Operatora, w taki sposób, że opłata za aktywację Dostępu WiFi zawarta jest w Opłacie aktywacyjnej za dostęp do internetu. Wybierając usługę Wi-Fi na warunkach niniejszej oferty Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie niepieniężne do korzystania z tej usługi przez Okres promocji określony w w/w tabeli. W przypadku utraty prawa do korzystania z Dostępu WiFi lub/i HelpDesk z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Abonent jest zobowiązany do zapłaty kwoty roszczenia odszkodowawczego w wysokości nie przekraczającej wartości korzyści przyznanych Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania za wyjątkiem sytuacji, w której Abonent rezygnuje z Dostępu WiFi przed upływem drugiego z kolei Okresu rozliczeniowego licząc od Okresu, w którym nastąpiła aktywacja Dostępu WiFi. Wyjątek opisany w poprzednim zdaniu dotyczy tylko sytuacji, w której Abonent rezygnuje z Dostępu WiFi po raz pierwszy. Za korzystanie z usługi HelpDesk po zakończeniu minimalnego okresu korzystania z usługi (okresu promocji określonego w w/w tabeli), naliczane będą Opłaty okresowe uwzględniające promocyjny rabat tak długo, jak Abonent będzie korzystał z usługi HelpDesk.



(11 Pakiet F-Secure, na życzenie Abonenta, może być zainstalowany na jego komputerze przez Technika podczas montażu usługi dostępu do Internetu. W przypadku rezygnacji z instalacji pakietu F-Secure na komputerze Abonenta, Abonent podpisuje stosowne oświadczenie w Protokole odbioru instalacji usług. Rezygnacja z usługi F-Secure odbywa się poprzez zalogowanie się Abonenta do Strefy Klienta <https://strefaklienta.aster.pl> i usunięcie klucza licencyjnego w zakładce Pakiet F-Secure.

Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT zgodnie z pkt.19 Regulaminu Promocji.