

Zestawienie Cenników usług świadczonych przez UPC Polska Sp. z o.o.

na obszarze województwa mazowieckiego

Każdy z Cenników wymienionych poniżej stanowi niezależny cennik w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.04.171.1800 ze zmianami)



Cennik świadczenia usługi telewizyjnej Pakietu Basic obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty
1.1	Aktywacja sygnału analogowego ¹	69,65
2. Opłata za utrzymanie Sieci		Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty
2.1	Utrzymanie Sieci	18,71
3. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty
3.1	Pakiet Basic	49,02

1. Ze względów technicznych, Operator zastrzega sobie prawo do wykonania nie więcej niż trzech Przyłączy abonenckich w jednym Lokalu.

Cennik świadczenia usługi telewizyjnej Pakietu Antena obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty
1.1	Aktywacja sygnału analogowego ¹	69,65
2. Opłata za utrzymanie Sieci		Opłata kwartalna
Nazwa usługi		Do zapłaty
2.1	Utrzymanie Sieci	56,12
3. Opłata abonamentowa		Opłata kwartalna
Nazwa usługi		Do zapłaty
3.1	Pakiet Antena	24,33

1. Ze względów technicznych, Operator zastrzega sobie prawo do wykonania nie więcej niż trzech Przyłączy abonenckich w jednym Lokalu.

Cennik świadczenia usługi telewizyjnej cyfrowej na dekoderze SD obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty
1.1	Aktywacja sygnału cyfrowego - dekoder SD (Standard Definition) ¹	130,20
2. Opłata za Dostęp do usług cyfrowych		Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty
2.1	Dostęp do usług cyfrowych ^{2, 3, 4}	10,10
3. Opłaty abonamentowe - usługi cyfrowe ^{2, 3, 5}		Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty
3.1	Pakiet BasicPLUS	12,11
3.2	Pakiet HBO	25,23
3.3	Pakiet CANAL+	34,32
3.4	Pakiet Cinemax	
	- do Pakietu HBO	10,10
	- bez Pakietu HBO	20,19
3.5	Pakiet Rozrywka	25,23
3.6	Pakiet Filmbox Mini	10,10

1. Aktywacja telewizji cyfrowej jest możliwa na wybranych obszarach w ramach możliwości technicznych.

2. Usługa dostępna wyłącznie dla Abonentów Pakietu Basic.

3. Abonent może w każdym czasie zamówić usługę dostarczając odpowiednią dyspozycję do siedziby Operatora na piśmie (listownie), osobiście w dowolnym Biurze Obsługi Klienta UPC lub poprzez Elektroniczne Kanaly Komunikacji. Dla zgłoszeń dokonywanych w sposób inny niż pisemny, Operator zastrzega sobie prawo dokonania identyfikacji Abonenta za pomocą Hasła. Minimalny okres, na który można zamówić usługę wynosi jeden Okres rozliczeniowy.

4. Korzystanie z Dostępu do usług cyfrowych jest możliwe tylko po wykupieniu co najmniej jednej usługi cyfrowej spośród usług wymienionych w pkt.3 niniejszego Cennika.

5. W przypadku zmiany usługi cyfrowej (tzn. rezygnacji z obecnej i jednoczesnym zamówieniu nowej), dyspozycję o wyłączeniu aktualnie posiadanej usługi cyfrowej należy przesłać na piśmie do siedziby Operatora lub złożyć ją osobiście w dowolnym Biurze Obsługi Klienta UPC co najmniej z 14 dniowym wyprzedzeniem ze skutkiem od 1-ego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym skutecznie doręczono powiadomienie.

Cennik świadczenia usługi telewizyjnej cyfrowej na dekoderze z HD oraz dekoderze z HD i PVR

obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłaty aktywacyjne		Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty
1.1	Aktywacja sygnału cyfrowego - dekoder z HD (High Definition) ¹	454,20
1.2	Aktywacja sygnału cyfrowego - dekoder z HD i PVR (High Definition i nagrywarka) ¹	757,00
2. Opłaty za Dostęp do usług cyfrowych		Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty
2.1	Dostęp do usług cyfrowych z HD ^{2, 3, 4, 5}	15,14
2.2	Dostęp do usług cyfrowych z HD i PVR ^{2, 3, 4, 5}	20,19
3. Opłaty abonamentowe - usługi cyfrowe ^{2, 3, 6}		Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty
3.1	Pakiet BasicPLUS	12,11
3.2	Pakiet HBO	25,23
3.3	Pakiet CANAL+	34,32
3.4	Pakiet Cinemax	
	- do Pakietu HBO	10,10
	- bez Pakietu HBO	20,19
3.5	Pakiet Rozrywka	25,23
3.6	Pakiet HD Pack ⁷	20,19
3.7	Pakiet Discovery HD ⁷	6,06
3.8	Pakiet CANAL+ HD ⁸	6,06
3.9	Pakiet HBO HD ⁹	6,06
3.10	Pakiet Filmbox Mini	10,10
3.11	Pakiet Filmbox HD	15,14
3.12	Pakiet Polsat Sport HD ⁷	7,06
4. Opłaty bilingowe		Do zapłaty
Nazwa usługi		wg ceny zaprezentowanej w opisie Pozycji na ekranie menu Dekodera
4.1	Wypożyczalnia VoD - opłata za wypożyczenie ¹⁰	
5. Limit wartości usługi (miesięczny)		Wysokość limitu
Nazwa usługi		
5.1	Wypożyczalnia VoD	150,00 PLN

- Aktywacja telewizji cyfrowej jest możliwa na wybranych obszarach w ramach możliwości technicznych. Warunkiem koniecznym Aktywacji i korzystania z telewizji cyfrowej na dekoderze HD lub HD i PVR jest instalacja karty w dekoderze.
- Usługa dostępna wyłącznie dla Abonentów Pakietu Basic. Rodzaj Opłaty za Dostęp do usług cyfrowych jest zależny od wybranej opcji Aktywacji sygnału cyfrowego.
- Abonent może w każdym czasie zamówić usługę dostarczając odpowiednią dyspozycję do siedziby Operatora na piśmie (listownie), osobiście w dowolnym Biurze Obsługi Klienta UPC lub poprzez Elektroniczne Kanaly Komunikacji. Dla zgłoszeń dokonywanych w sposób inny niż pisemny, Operator zastrzega sobie prawo dokonania identyfikacji Abonenta za pomocą Hasła. Minimalny okres, na który można zamówić usługę wynosi jeden Okres rozliczeniowy.
- Korzystanie z Dostępu do usług cyfrowych z HD lub HD i PVR jest możliwe tylko po wykupieniu co najmniej jednej usługi cyfrowej spośród usług wymienionych w pkt.3 niniejszego Cennika.
- W ramach dostępu do usług cyfrowych z HD lub HD i PVR dostępna jest usługa Wypożyczalnia VoD.
- W przypadku zmiany usługi cyfrowej (tzn. rezygnacji z obecnej i jednoczesnym zamówieniu nowej), dyspozycję o wyłączeniu aktualnie posiadanej usługi cyfrowej należy przesłać na piśmie do siedziby Operatora lub złożyć ją osobiście w dowolnym Biurze Obsługi Klienta UPC co najmniej z 14 dniowym wyprzedzeniem ze skutkiem od 1-ego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym skutecznie doręczono powiadomienie.
- Pakiet dostępny tylko dla Abonentów Pakietu BasicPLUS.
- Pakiet dostępny tylko dla Abonentów Pakietu CANAL+.
- Pakiet dostępny tylko dla Abonentów Pakietu HBO.
- Opłata za wypożyczenie jest naliczana każdorazowo po Zakupie wybranej Pozycji z Wypożyczalni VoD, potwierdzonym hasłem VoD.

Cennik świadczenia usługi dostępu do internetu Pakietu TwójNet obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Abonenci niekorzystający z telefonii stacjonarnej	Abonenci korzystający z telefonii stacjonarnej
		Opłata jednorazowa	Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	271,20	130,06
2. Opłata abonamentowa ¹		Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic	Abonenci korzystający z Pakietu Basic
		Opłata miesięczna	Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
2.1	Pakiet TwójNet: pobieranie danych w dzień do 512 kb/s, pobieranie danych w nocy do 1 Mb/s, wysyłanie danych do 128 kb/s, brak ograniczeń transferu danych, 100 MB na 1 konto e-mail i 1 niekomercyjną stronę WWW, 2 adresy do konta e-mail, 1 prywatny adres IP	97,80	74,60

- Dzień oznacza przedział czasu w godzinach 12:00 - 24:00, noc 24:00 - 12:00. Operator zastrzega prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała konfiguracja sieci Operatora.

Cennik świadczenia usługi dostępu do internetu Pakietu TwójNetPlus obowiązuje od stycznia 2012 r.

		Abonenci niekorzystający z telefonii stacjonarnej	Abonenci korzystający z telefonii stacjonarnej
1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa	Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	271,20	130,06
		Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic	Abonenci korzystający z Pakietu Basic
2. Opłata abonamentowa ¹		Opłata miesięczna	Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
2.1	Pakiet TwójNetPlus: pobieranie danych w dzień do 2 Mb/s, pobieranie danych w nocy do 4 Mb/s, wysyłanie danych do 512 kb/s, brak ograniczeń transferu danych, 100 MB na 1 konto e-mail i 1 niekomercyjną stronę WWW, 2 adresy do konta e-mail, 1 prywatny adres IP	107,88	84,69

1. Dzień oznacza przedział czasu w godzinach 12:00 - 24:00, noc 24:00 - 12:00. Operator zastrzega prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała konfiguracja sieci Operatora.

Cennik świadczenia usługi dostępu do internetu Pakietu TwójDom obowiązuje od stycznia 2012 r.

		Abonenci niekorzystający z telefonii stacjonarnej	Abonenci korzystający z telefonii stacjonarnej
1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa	Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	271,20	130,06
		Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic	Abonenci korzystający z Pakietu Basic
2. Opłata abonamentowa ¹		Opłata miesięczna	Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
2.1	Pakiet TwójDom: pobieranie danych w dzień do 5 Mb/s, pobieranie danych w nocy do 10 Mb/s, wysyłanie danych do 1Mb/s, brak ograniczeń transferu danych, 300 MB na 5 kont e-mail i 3 niekomercyjne strony WWW, 10 adresów e-mail (po 2 na konto), 1 prywatny albo publiczny adres IP	142,16	118,97

1. Dzień oznacza przedział czasu w godzinach 12:00 - 24:00, noc 24:00 - 12:00. Operator zastrzega prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała konfiguracja sieci Operatora.

Cennik świadczenia usługi dostępu do internetu Pakietu TwójŚwiat obowiązuje od stycznia 2012 r.

		Abonenci niekorzystający z telefonii stacjonarnej	Abonenci korzystający z telefonii stacjonarnej
1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa	Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	271,20	130,06
		Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic	Abonenci korzystający z Pakietu Basic
2. Opłata abonamentowa ¹		Opłata miesięczna	Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
2.1	Pakiet TwójŚwiat: pobieranie danych w dzień do 10 Mb/s, pobieranie danych w nocy do 20 Mb/s, wysyłanie danych do 2 Mb/s, brak ograniczeń transferu danych, 300 MB na 5 kont e-mail i 3 niekomercyjne strony WWW, 10 adresów e-mail (po 2 na konto), 1 prywatny albo publiczny adres IP	168,37	145,18

1. Operator zastrzega prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała konfiguracja sieci Operatora.

Cennik świadczenia usługi dostępu do internetu Pakietu TwójŚwiatPlus obowiązuje od stycznia 2012 r.

		Abonenci niekorzystający z telefonii stacjonarnej	Abonenci korzystający z telefonii stacjonarnej
1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa	Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	271,20	130,06
		Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic	Abonenci korzystający z Pakietu Basic
2. Opłata abonamentowa ¹		Opłata miesięczna	Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
2.1	Pakiet TwójŚwiatPlus: pobieranie danych w dzień do 30 Mb/s, pobieranie danych w nocy do 60 Mb/s, wysyłanie danych do 4 Mb/s, brak ograniczeń transferu danych, 600 MB na 5 kont e-mail i 3 niekomercyjne strony WWW, 10 adresów e-mail (po 2 na konto), 2 adresy IP	200,64	168,37

1. Dzień oznacza przedział czasu w godzinach 12:00 - 24:00, noc 24:00 - 12:00. Operator zastrzega prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała konfiguracja sieci Operatora.

Cennik świadczenia usługi dostępu do internetu Pakietu TwójExtraŚwiat obowiązuje od stycznia 2012 r.

		Abonenci niekorzystający z telefonii stacjonarnej	Abonenci korzystający z telefonii stacjonarnej
		Oplata jednorazowa	Oplata jednorazowa
1. Oplata aktywacyjna		Do zapłaty	Do zapłaty
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	271,20	130,06
		Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic	Abonenci korzystający z Pakietu Basic
		Oplata miesięczna	Oplata miesięczna
2. Oplata abonamentowa ¹		Do zapłaty	Do zapłaty
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
2.1	Pakiet TwójExtraŚwiat: pobieranie danych w dzień do 60 Mb/s, pobieranie danych w nocy do 120 Mb/s, wysyłanie danych do 6 Mb/s, brak ograniczeń transferu danych, 1 GB na 7 kont e-mail i 4 niekomercyjne strony WWW, 14 adresów e-mail (po 2 na konto), 2 adresy IP	240,96	200,64

1. Dzień oznacza przedział czasu w godzinach 12:00 - 24:00, noc 24:00 - 12:00. Operator zastrzega prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała rekonfiguracja sieci Operatora.

Cennik świadczenia usług dodatkowych do usług dostępu do internetu obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Usługi dodatkowe ¹		Oplata jednorazowa	Oplata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
1.1	Zapewnienie dostępu dla dodatkowego komputera (max. do 31 dodatkowych komputerów)	10,09	17,13
1.2	Zmiana adresu IP z klasy publicznej na adres IP z klasy prywatnej lub odwrotnie (ustawienie widoczności)	10,09	-
1.3	Korzystanie z publicznego adresu IP:		
	- w Pakiecie TwójNet albo TwójNetPlus	-	10,09
	- w Pakiecie TwójDom albo TwójŚwiat	w ramach abonamentu	
1.4	Pakiet F-Secure	-	10,09
1.5	Dostęp WiFi	130,06	20,06
1.6	HelpDesk ²	-	10,07

1. Minimalny okres, na który można zamówić usługi dodatkowe związane z opłatą miesięczną, wynosi jeden pełny Okres rozliczeniowy. Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania zamówionej usługi w okresie do 5 dni roboczych od daty zamówienia. Rezygnacja z usługi związanej z opłatą miesięczną odbywa się z końcem danego Okresu rozliczeniowego dla rezygnacji złożonych do 21 dnia miesiąca kalendarzowego. Rezygnacje złożone po tym terminie skutkują na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.

2. Usługa HelpDesk polega na zapewnieniu Abonentowi przez Operatora rozszerzonego wsparcia specjalistycznego w zakresie wykraczającym poza utrzymanie prawidłowego poziomu sygnału w Przyłączu abonenckim. Przedmiotem usługi HelpDesk jest przekazanie Abonentowi telefonicznie właściwych instrukcji lub udzielenie informacji, zmierzających do uzyskania przez Abonenta pożądaných ustawień komputera podłączonego do modemu kablowego UPC, w tym w szczególności w zakresie: podłączenia i konfiguracji nowego komputera; - sposobów i konfiguracji zabezpieczeń komputera; - konfiguracji przeglądarek internetowych; - konfiguracji programów pocztowych; - konfiguracji komunikatorów internetowych; - instalacji i konfiguracji routerów przewodowych i bezprzewodowych oraz tworzenia sieci lokalnych; - konfiguracji usług dodatkowych oferowanych przez Operatora.

W celu uzyskania wsparcia specjalistycznego w ramach usługi HelpDesk, Abonent kontaktuje się z Operatorem na numer Infolinii HelpDesk. Wsparcie udzielane Abonentowi w ramach usługi HelpDesk jest ograniczone tylko do środowiska pracującego w oparciu o system operacyjny Microsoft Windows w wersji 95 lub nowszej. Zakres oferowanego wsparcia każdorazowo jest uzależniony od oczekiwań klienta i może polegać na: analizie problemu lub/i udzieleniu wskazówek i porad lub/i przedstawieniu możliwych wariantów postępowania lub/i określeniu kroków postępowania lub/i asystowaniu podczas wykonywania określonych kroków postępowania.

Cennik świadczenia usługi telefonii stacjonarnej Pakietu TwójKomfort obowiązuje od stycznia 2012 r.

		Abonenci niekorzystający z dostępu do Internetu	Abonenci korzystający z dostępu do Internetu
		Oplata jednorazowa	Oplata jednorazowa
1. Oplata aktywacyjna		Do zapłaty	Do zapłaty
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
1.1	Aktywacja linii telefonicznej	271,20	130,06
		Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic i/lub dostępu do Internetu	Abonenci korzystający z Pakietu Basic i/lub dostępu do Internetu
		Oplata miesięczna	Oplata miesięczna
2. Oplata abonamentowa		Do zapłaty	Do zapłaty
Nazwa usługi		Do zapłaty	Do zapłaty
2.1	Pakiet TwójKomfort	42,34	33,26

3. Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej¹

Nazwa usługi	Pakiet minut
3.1 Pakiet TwójKomfort	30 minut

4. Opłaty za połączenia telefoniczne²

Typ połączenia	Do zapłaty
4.1 Lokalne (pomiędzy Abonentami telefonii stacjonarnej UPC w obrębie tej samej strefy numeracyjnej)	0,06
4.2 Strefowe ³	0,12
4.3 Międzystrefowe ³	0,37
4.4 Do sieci komórkowych takich jak PTK Centertel, Polkomtel, PTC ⁴	0,98
4.5 Do pozostałych sieci komórkowych	0,98

5. Limit wartości połączeń⁵

Nazwa	Wysokość limitu miesięcznego
5.1 Limit wartości połączeń	500,00 PLN

- Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej obejmuje połączenia lokalne i strefowe (oprócz strefowe pozostałe). Pakiet minut odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do następnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietu minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia są niezależne od pory dnia i tygodnia. Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Nie dotyczy połączeń do sieci stacjonarnych, które w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują co najmniej dwukrotnie wyższą stawkę za zakańczanie połączeń we własnej sieci niż wynikająca z aktualnie obowiązującej Oferty RIO TP. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
- Dotyczy połączeń do sieci, których operatorami są PTK Centertel, Polkomtel, Polska Telefonia Cyfrowa oraz do dostawców (MVNO) świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci tych operatorów lub do innych operatorów, którzy w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują stawkę za zakańczanie połączeń we własnej sieci nie wyższe niż wymienieni operatorzy. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
- Po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wartości połączeń w danym Okresie rozliczeniowym, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania połączeń wychodzących zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usług telefonii stacjonarnej, z tym że Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia wychodzące nawet wtedy, gdy blokada połączeń wychodzących nie zostanie zastosowana lub zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości połączeń.

Cennik świadczenia usługi telefonii stacjonarnej Pakietu TwójCzas obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna

Nazwa usługi	Abonenci niekorzystający z dostępu do Internetu Opłata jednorazowa Do zapłaty	Abonenci korzystający z dostępu do Internetu Opłata jednorazowa Do zapłaty
1.1 Aktywacja linii telefonicznej	271,20	130,06

2. Opłata abonamentowa

Nazwa usługi	Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic i/lub dostępu do Internetu Opłata miesięczna Do zapłaty	Abonenci korzystający z Pakietu Basic i/lub dostępu do Internetu Opłata miesięczna Do zapłaty
2.1 Pakiet TwójCzas	54,44	43,35

3. Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej¹

Nazwa usługi	Pakiet minut
3.1 Pakiet TwójCzas	60 minut

4. Opłaty za połączenia telefoniczne²

Typ połączenia	Do zapłaty
4.1 Lokalne (pomiędzy Abonentami telefonii stacjonarnej UPC w obrębie tej samej strefy numeracyjnej)	0,02
4.2 Strefowe ³	0,12
4.3 Międzystrefowe ³	0,17
4.4 Do sieci komórkowych takich jak PTK Centertel, Polkomtel, PTC ⁴	0,41
4.5 Do pozostałych sieci komórkowych	0,80
Typ połączenia	Opłata za rozpoczęcie połączenia
4.6 Strefowe	0,07
4.7 Międzystrefowe, do sieci komórkowych	0,20

5. Limit wartości połączeń⁵

Nazwa	Wysokość limitu miesięcznego
5.1 Limit wartości połączeń	500,00 PLN

- Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej obejmuje połączenia lokalne, strefowe (oprócz strefowe pozostałe) i międzystrefowe (oprócz międzystrefowe pozostałe). Pakiet minut odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do następnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietu minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- Opłaty za połączenia są niezależne od pory dnia i tygodnia. Czas połączeń rozliczany jest z dokładnością do 1 sekundy. Całkowita opłata za połączenie jest sumą opłaty za rozpoczęcie połączenia i opłaty za czas trwania połączenia. Opłata za czas trwania połączenia równa jest cenie za 1 min. połączenia w danej kategorii podzielonej przez 60 i pomnożonej przez czas trwania połączenia w sekundach. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza. Stawka za połączenie lokalne wynosi 0,02 zł netto za 1 min. połączenia.
- Nie dotyczy połączeń do sieci stacjonarnych, które w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują co najmniej dwukrotnie wyższą stawkę za zakańczanie połączeń we własnej sieci niż wynikająca z aktualnie obowiązującej Oferty RIO TP. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
- Dotyczy połączeń do sieci, których operatorami są PTK Centertel, Polkomtel, Polska Telefonia Cyfrowa oraz do dostawców (MVNO) świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci tych operatorów lub do innych operatorów, którzy w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują stawkę za zakańczanie połączeń we własnej sieci nie wyższe niż wymienieni operatorzy. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
- Po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wartości połączeń w danym Okresie rozliczeniowym, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania połączeń wychodzących zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usług telefonii stacjonarnej, z tym że Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia wychodzące nawet wtedy, gdy blokada połączeń wychodzących nie zostanie zastosowana lub zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości połączeń.

Cennik świadczenia usługi telefonii stacjonarnej Pakietu TwójCzasPlus

obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna	Abonenci niekorzystający z dostępu do Internetu	Abonenci korzystający z dostępu do Internetu
	Opłata jednorazowa	Opłata jednorazowa
	Do zapłaty	Do zapłaty
1.1 Aktywacja linii telefonicznej	271,20	130,06

2. Opłata abonamentowa	Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic i/lub dostępu do Internetu	Abonenci korzystający z Pakietu Basic i/lub dostępu do Internetu
	Opłata miesięczna	Opłata miesięczna
	Do zapłaty	Do zapłaty
2.1 Pakiet TwójCzasPlus	80,65	75,61

3. Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej ¹	Pakiet minut
	połączenia w wieczory i weekendy ²
3.1 Pakiet TwójCzasPlus	

4. Opłaty za połączenia telefoniczne ³	Pakiet TwójCzasPlus (minutowy)
	Opłata za 1 min. połączenia
	Do zapłaty
4.1 Lokalne (pomiędzy Abonentami telefonii stacjonarnej UPC w obrębie tej samej strefy numeracyjnej)	
- dni powszednie 08:00 - 18:00	0,02
- dni powszednie 18:00 - 08:00	w ramach abonamentu ²
- dni wolne od pracy 00:00 - 24:00	w ramach abonamentu ²
4.2 Strefowe ⁴	
- dni powszednie 08:00 - 18:00	0,12
- dni powszednie 18:00 - 08:00	w ramach abonamentu ²
- dni wolne od pracy 00:00 - 24:00	w ramach abonamentu ²
4.3 Międzystrefowe ⁴	
- dni powszednie 08:00 - 18:00	0,27
- dni powszednie 18:00 - 08:00	w ramach abonamentu ²
- dni wolne od pracy 00:00 - 24:00	w ramach abonamentu ²
4.4 Do sieci komórkowych takich jak PTK Centertel, Polkomtel, PTC ⁵	0,41
4.5 Do pozostałych sieci komórkowych	0,80

5. Limit wartości połączeń ⁶	Wysokość limitu miesięcznego
5.1 Limit wartości połączeń	500,00 PLN

- Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej obejmuje połączenia lokalne, strefowe (oprócz strefowe pozostałe) i międzystrefowe (oprócz międzystrefowe pozostałe) w dni powszednie od godz. 18:00 do 8:00 i w dni wolne od pracy całą dobę. Pakiet minut odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do następnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietu minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- W ramach Opłaty abonamentowej limit na połączenia wynosi 1500 minut. Po przekroczeniu tego limitu opłata za 1 minutę wynosi: połączenia lokalne 0,02 zł brutto, strefowe 0,12 zł brutto (oprócz strefowe pozostałe), międzystrefowe 0,27 zł brutto (oprócz międzystrefowe pozostałe). Limit dotyczy jednego numeru telefonu. Limit odnawia się po każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty limitu nie przechodzą do następnego Okresu rozliczeniowego.
- Opłaty za połączenia są niezależne od pory dnia i tygodnia. Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Nie dotyczy połączeń do sieci stacjonarnej, które w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują co najmniej dwukrotnie wyższą stawkę za zakańczanie połączeń we własnej sieci niż wynikająca z aktualnie obowiązującej Oferty RIO TP. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
- Dotyczy połączeń do sieci, których operatorami są PTK Centertel, Polkomtel, Polska Telefonii Cyfrowa oraz do dostawców (MVNO) świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci tych operatorów lub do innych operatorów, którzy w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują stawki za zakańczanie połączeń we własnej sieci nie wyższe niż wymienieni operatorzy. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
- Po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wartości połączeń w danym Okresie rozliczeniowym, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania połączeń wychodzących zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usług telefonii stacjonarnej, z tym że Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia wychodzące nawet wtedy, gdy blokada połączeń wychodzących nie zostanie zastosowana lub zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości połączeń.

Cennik świadczenia usługi telefonii stacjonarnej Pakietu TwójBiznes

obowiązuje od stycznia 2012 r.

		Abonenci niekorzystający z dostępu do Internetu	Abonenci korzystający z dostępu do Internetu
		Oplata jednorazowa	Oplata jednorazowa
1. Oplata aktywacyjna		Do zapłaty	Do zapłaty
Nazwa usługi			
1.1	Aktywacja linii telefonicznej	271,20	130,06

		Abonenci niekorzystający z Pakietu Basic i/lub dostępu do Internetu	Abonenci korzystający z Pakietu Basic i/lub dostępu do Internetu
		Oplata miesięczna	Oplata miesięczna
2. Oplata abonamentowa		Do zapłaty	Do zapłaty
Nazwa usługi			
2.1	Pakiet TwójBiznes	60,39	55,35

3. Pakiet minut zawarty w Oplacie abonamentowej ¹		Pakiet minut
Nazwa usługi		
3.1	Pakiet TwójBiznes	250 minut

		Pakiet TwójBiznes (sekundowy)
		Oplata za 1 min. połączenia
4. Oplaty za połączenia telefoniczne ²		Do zapłaty
Typ połączenia		
4.1	Lokalne (pomiędzy Abonentami telefonii stacjonarnej UPC w obrębie tej samej strefy numeracyjnej)	0,02
4.2	Strefowe ³	0,11
4.3	Międzystrefowe ³	0,12
4.4	Do sieci komórkowych takich jak PTK Centertel, Polkomtel, PTC ⁴	0,41
4.5	Do pozostałych sieci komórkowych	0,80

5. Limit wartości połączeń ⁵		Wysokość limitu miesięcznego
Nazwa		
5.1	Limit wartości połączeń	500,00 PLN

- Pakiet minut zawarty w Oplacie abonamentowej obejmuje połączenia lokalne, strefowe (oprócz strefowe pozostałe) i międzystrefowe (oprócz międzystrefowe pozostałe). Pakiet minut odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do następnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietu minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- Oplaty za połączenia są niezależne od pory dnia i tygodnia. Czas połączeń rozliczany jest z dokładnością do 1 sekundy. Oplata za czas trwania połączenia równa jest cenie za 1 min. połączenia w danej kategorii podzielonej przez 60 i pomnożonej przez czas trwania połączenia w sekundach. Całkowita oplata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza. Stawka za połączenie lokalne wynosi 0,02 zł netto za 1 min. połączenia.
- Nie dotyczy połączeń do sieci stacjonarnych, które w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują co najmniej dwukrotnie wyższą stawkę za zakańczanie połączeń we własnej sieci niż wynikająca z aktualnie obowiązującej Oferty RIO TP. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
- Dotyczy połączeń do sieci, których operatorami są PTK Centertel, Polkomtel, Polska Telefonia Cyfrowa oraz do dostawców (MVNO) świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci tych operatorów lub do innych operatorów, którzy w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują stawki za zakańczanie połączeń we własnej sieci nie wyższe niż wymienieni operatorzy. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
- Po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wartości połączeń w danym Okresie rozliczeniowym, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania połączeń wychodzących zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usług telefonii stacjonarnej, z tym że Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia wychodzące nawet wtedy, gdy blokada połączeń wychodzących nie zostanie zastosowana lub zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości połączeń.

Cennik świadczenia usług telefonii stacjonarnej niezależnych od Pakietu obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłaty za pozostałe rodzaje połączeń telefonicznych ¹		Oplata za 1 min. połączenia
Typ połączenia		Do zapłaty
1.1 Międzynarodowe:		
- Europa, USA, Kanada, Australia		1,11
- Świat I		2,34
- Świat II		7,26
1.2 Strefowe pozostałe ²		0,41
1.3 Międzystrefowe pozostałe ²		0,41
1.4 Do sieci Internet 0-20 (numery zwykłe)		0,12
1.5 Do Biura Obsługi Klienta UPC na nr 22 4 014 014, do HelpDesk		w ramach abonamentu
1.6 Numery alarmowe		w ramach abonamentu
1.7 Pozostałe		wg cennika TP SA
Typ połączenia		Oplata za rozpoczęcie połączenia w Pakiecie TwójCzas
1.8 Strefowe pozostałe, międzystrefowe pozostałe, do sieci Internet 0-20 (numery zwykłe)		0,07
1.9 Międzynarodowe		0,20

2. Podział krajów na strefy taryfowe przy połączeniach międzynarodowych

Europa, USA, Kanada, Australia	Albania, Andora, Armenia, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, USA, USA - Alaska, USA - Dziewicze Wyspy, USA - Hawaje, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
Świat I	Algieria, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Bożego Narodzenia Wyspa, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Chile, Chiny, Czad, Dominika, Dominikana, Egipt, Ekwador, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kokosowe (Keelinga) Wyspy, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo (D.Zair), Korea Płd., Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Majotta, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Owcze Wyspy, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Płd. Afryki, Republika Śr. Afryki, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielony Przylądek, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie
Świat II	Afganistan, Antarktyda, Cook'a Wyspy, Diego Garcia, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Grenlandia, Gwinea-Bissau, Kiribati, Korea Płn., Kuba, Marshalla Wyspy, Mikronezja, Myanmar, Nauru, Nepal, Niue Wyspy, Norfolk, Palau (Belau), Salomona Wyspy, Samoa Zach., Somalia, Św. Heleny Wyspa, Św. Tomasza i Książęca Wyspy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy

3. Usługi dodatkowe ³

Nazwa usługi	Oplata jednorazowa	Oplata miesięczna
	Do zapłaty	Do zapłaty
3.1 Pakiet podstawowy	w ramach abonamentu	
3.2 Wyłączenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	w ramach abonamentu	
3.3 Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora: blokada nr 8 (numery 0-70x)	w ramach abonamentu	
3.4 Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora: blokada nr 1 - 7	w ramach abonamentu	2,52
3.5 Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP)	w ramach abonamentu	
3.6 Nadanie Numeru specjalnego: ⁴		
- Numer VIP	604,91	60,49
- Numer złoty	302,46	30,25
- Numer srebrny	302,46	w ramach abonamentu
- Numer na życzenie	30,25	w ramach abonamentu

4. Tanie rozmowy ⁵

4. Tanie rozmowy ⁵		Oplata za 1 min. połączenia
Typ połączenia		Do zapłaty
4.1 Oplata za połączenia do sieci komórkowych takich jak PTK Centertel, Polkomtel, PTC ⁶		0,30
4.2 Oplata za połączenia do sieci komórkowej UPC		0,30
4.3 Oplata za połączenia do pozostałych krajowych sieci komórkowych		0,74
4.4 Oplata za połączenia międzynarodowe		
- Strefa A		0,30
- Strefa B		1,11
- Strefa C		2,34
- Strefa D		7,26

5. Podział krajów na strefy taryfowe przy połączeniach międzynarodowych Tanie rozmowy

	Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych
Strefa A	Andora, Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Chile, Chiny, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Hong Kong, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Płd., Liechtenstein, Luksemburg, Malesja, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, San Marino, Singapur, Słowacja, St. Zj. A. P. - Alaska, St. Zj. A. P. - Dziewicze Wyspy, St. Zj. A. P. - Hawaje, Stany Zjedn. Am. Płn, Szwajcaria, Szwecja, Tajwan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	Chiny, Hong Kong, Kanada, Singapur, St. Zj. A. P. - Alaska, St. Zj. A. P. - Dziewicze Wyspy, St. Zj. A. P. - Hawaje, Stany Zjedn. Am. Płn
Strefa B	Albania, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Rumunia, Serbia, Słowenia, Turcja, Ukraina	Albania, Andora, Armenia, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
Strefa C	Algieria, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Azerbejdżan, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Bożego Narodzenia Wyspa, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Czad, Dominika, Dominikana, Egipt, Ekwador, Fidzi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kokosowe (Keelinga) Wyspy, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo (D.Zair), Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Majotta, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Owcze Wyspy, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Płd. Afryki, Republika Śr. Afryki, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielony Przylądek, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie	Algieria, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Bożego Narodzenia Wyspa, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Egipt, Ekwador, Fidzi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kokosowe (Keelinga) Wyspy, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo (D.Zair), Korea Płd., Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Majotta, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Owcze Wyspy, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Płd. Afryki, Republika Śr. Afryki, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielony Przylądek, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie
Strefa D	Afganistan, Antarktyda, Cook'a Wyspy, Diego Garcia, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Grenlandia, Gwinea-Bissau, Kiribati, Korea Płn., Kuba, Marshalla Wyspy, Mikronezja, Myanmar, Nauru, Nepal, Niue Wyspy, Norfolk, Palau (Belau), Salomona Wyspy, Samoa Zach., Somalia, Św. Helena Wyspa, Św. Tomasza i Książęca Wyspy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy	Afganistan, Antarktyda, Cook'a Wyspy, Diego Garcia, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Grenlandia, Gwinea-Bissau, Kiribati, Korea Płn., Kuba, Marshalla Wyspy, Mikronezja, Myanmar, Nauru, Nepal, Niue Wyspy, Norfolk, Palau (Belau), Salomona Wyspy, Samoa Zach., Somalia, Św. Helena Wyspa, Św. Tomasza i Książęca Wyspy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy

1. Opłaty za połączenia są niezależne od pory dnia i tygodnia. Opłaty za połączenia w Pakiecie TwójKomfort oraz Pakiecie TwójCzasPlus naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń oznaczonych jako "w ramach abonamentu"). Czas połączeń w Pakiecie TwójCzas oraz TwójBiznes rozliczany jest z dokładnością do 1 sekundy. Całkowita opłata za połączenie w Pakiecie TwójCzas jest sumą opłaty za rozpoczęcie połączenia i opłaty za czas trwania połączenia (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń oznaczonych jako "w ramach abonamentu"). Opłata za czas trwania połączenia w Pakiecie TwójCzas oraz TwójBiznes równa jest cenie za 1 min. połączenia w danej kategorii podzielonej przez 60 i pomnożonej przez czas trwania połączenia w sekundach (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń oznaczonych jako "w ramach abonamentu"). Całkowita opłata za połączenia w Pakiecie TwójCzas oraz TwójBiznes zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń oznaczonych jako "w ramach abonamentu"). Za dostęp do usług świadczonych przez innych operatorów (takich jak np.: połączenia do sieci inteligentnych, połączenia z numerami 0-20 o podwyższonej opłacie, połączenia w ruchu ręcznym) Operator pobiera opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem TP SA (plan tp standardowy).
2. Połączenia do sieci stacjonarnych, które w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują co najmniej dwukrotnie wyższą stawkę za zakańczanie połączeń we własnej sieci niż wynikająca z aktualnie obowiązującej Oferty RIO TP. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
3. W skład pakietu podstawowego wchodzi następujące usługi: Natychmiastowe przeniesienie połączeń, Przeniesienie połączeń gdy nie odpowiada, Przeniesienie połączeń gdy zajęte, Połączenie trójstronne, Nie przeszkadzać, Połączenie oczekujące, Tanie rozmowy. Minimalny okres na jaki można zamówić usługi dodatkowe płatne okresowo, to jeden pełny Okres rozliczeniowy. Opłata miesięczna za usługi dodatkowe naliczana jest miesięcznie i płatna z góry. Rezygnacja z usługi dodatkowej płatnej okresowo w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego nie skutkuje koniecznością zwrotu pobranej przez Operatora opłaty za tę usługę w danym Okresie rozliczeniowym. Operator aktywuje/deaktywuje usługi dodatkowe w ciągu trzech dni roboczych. Korzystanie z usługi Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP) wymaga stosowania przystosowanych do tego urządzeń teleinformatycznych po stronie Abonenta. Usługa Blokowanie połączeń wychodzących dostępna jest w następujących konfiguracjach: /1. blokada połączeń międzynarodowych /2. blokada połączeń międzynarodowych i 0-70x /3. blokada połączeń do sieci komórkowych i 0-70x /4. blokada połączeń międzynarodowych, do sieci komórkowych i 0-70x /6. blokada połączeń międzynarodowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i 0-70x /8. blokada połączeń 0-70x. W ramach blokady połączeń 0-70x Operator blokuje również połączenia z innymi numerami o podwyższonej opłacie (np. 0-703, 0-704, wcześniej 0-300, 0-400).
4. Zakres numerów specjalnych jest ograniczony. Operator nie gwarantuje dostępności numerów specjalnych. Opłaty są niezależne od Pakietu.
5. Tanie rozmowy - to usługa dostępna dla Abonentów telefonii stacjonarnej UPC. Skorzystanie z Tanych rozmów umożliwia dokonanie tańszych połączeń na określone kierunki. O ile nie zostało to w Cenniku wskazane inaczej, do Tanych rozmów stosuje się zasady określone w Umowie oraz Regulaminie telefonicznym, w tym Limit wartości połączeń. Aby skorzystać z Tanych rozmów należy przed numerem, z którym Abonent chce uzyskać połączenie wybrać z klawiatury telefonu (w systemie tonowym) symbol * (tj.: dla połączeń do krajowych sieci komórkowych i do sieci komórkowej UPC: * 0 [numer abonenta wywoływanego]; dla połączeń międzynarodowych: * 0 0 [numer kierunkowy] [numer abonenta wywoływanego]). Ze względu na specyfikę Tanych rozmów jako usługi dodatkowej (w tym jej uwarunkowania techniczne), UPC informuje, że w ramach Usługi może wystąpić w szczególności: a) czasowa niedostępność Usługi, b) niedostępność Usługi w niektórych obszarach sieci UPC, c) brak prezentacji numeru Abonenta inicjującego połączenie, d) dłuższe oczekiwanie na zestawienie połączenia, e) obniżona jakość połączeń. Abonent uprawniony jest w każdym momencie – bez względu na możliwość korzystania z Tanych rozmów – do dokonywania połączeń objętych Tanimi rozmowami w sposób tradycyjny, tj. bez poprzedzania wybranego numeru symbolem * i z pełnymi gwarancjami określonymi Umową abonencką, Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami. Poprzez dokonanie wyboru i fakt korzystania z Tanych rozmów Abonent wyraża zgodę na wystąpienie okoliczności wymienionych w niniejszym punkcie lub okoliczności podobnych, przy czym Abonentowi przysługuje prawo do rezygnacji z Tanych rozmów w każdym czasie poprzez zaprzestanie korzystania z Tanych rozmów bez jakichkolwiek roszczeń ze strony UPC (oprócz roszczeń za wykonane połączenia w trakcie korzystania z Tanych rozmów) i powrót do korzystania z tradycyjnych usług telefonicznych UPC (poprzez niewybranie symbolu * przed wybraniem numeru). Opłaty za połączenia w ramach Tanych rozmów są niezależnie od pory dnia, dnia tygodnia i Pakietu w ramach usług telefonii stacjonarnej UPC. W ramach każdego Pakietu opłaty za połączenia w zakresie Tanych rozmów naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Zrealizowane połączenia w ramach Tanych rozmów pomniejszają Limit wartości połączeń.
6. Dotyczy połączeń do sieci, których operatorami są PTK Centertel, Polkomtel, Polska Telefonia Cyfrowa oraz do dostawców (MVNO) świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci tych operatorów lub do innych operatorów, którzy w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują stawki za zakańczanie połączeń we własnej sieci nie wyższe niż wymienieni operatorzy. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.

Cennik świadczenia usługi telefonii komórkowej Pakietu XS obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty
1.1	Aktywacja Karty SIM ¹	123,00

2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty
2.1	Pakiet XS	10,09

3. Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej ²		Abonenci korzystający z następujących Usług Operatora:		
Nazwa usługi		Telefonia komórkowa	Telefonia komórkowa plus 1 inna usługa	Telefonia komórkowa plus 2 lub więcej innych usług
3.1	Pakiet minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	10 min.		

4. Opłaty za połączenia i usługi ³		Opłaty	
Nazwa usługi			Do zapłaty
4.1	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	za 1 min. połączenia	0,54
4.2	Wysłanie SMS do krajowych operatorów komórkowych	za 1 SMS	0,18
4.3	Wysłanie MMS do krajowych operatorów komórkowych i na adresy e-mail	za 1 MMS	0,54
4.4	Transmisja danych ⁴	za 100 kB danych	0,18
4.5	Poczta Głosowa na nr 780 500 100		w ramach abonamentu
4.6	Poczta Głosowa na nr 780 500 101	za 1 min. połączenia	0,54
4.7	Wideo Rozmowa	za 1 min. połączenia	0,54
4.8	Wysłanie SMS na numery 103, 4446	za 1 SMS	0,18
4.9	Połączenia z numerami z zakresu 0-0800-xxx-xxx, 0-0800-xxx-xxx-x, 0801/0804 xxx xxx (za 1 min. połączenia, naliczanie za każdą rozpoczętą minutę)		0,54

5. Limit wartości usług ⁵		Wysokość limitu miesięcznego
Nazwa		
5.1	Limit wartości usług krajowych	500 minut ⁶
5.2	Limit wartości usług międzynarodowych	100,00 PLN
5.3	Limit wartości usług w roamingu	300,00 PLN
5.4	Limit wartości usług o podwyższonej opłacie	100,00 PLN

- Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby Aktywacji Kart SIM do trzech dla jednego Abonenta.
- Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych wliczone w Opłatę abonamentową są wymienne na SMSy i MMSy do krajowych operatorów komórkowych oraz pakiety danych według przelicznika 1 min. = 3 SMSy = 1 MMS = 3 pakiety danych po 100 kB. Minuty zawarte w Opłacie abonamentowej w żadnym z przypadków nie są rozliczane za połączenia i usługi o podwyższonej opłacie, za SMSy do sieci stacjonarnej, za połączenia i usługi międzynarodowe oraz inicjowane w roamingu. Po wyczerpaniu wszystkich minut z pakietu zawartego w Opłacie abonamentowej, korzystanie z usług jest płatne poza Opłatą abonamentową zgodnie z Cennikiem. Korzystanie z innych usług, niezawartych w Opłacie abonamentowej, jest płatne poza Opłatą abonamentową zgodnie z właściwym Cennikiem. Jeżeli Aktywacja Karty SIM nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiet minut za ten okres zostanie wyliczony proporcjonalnie do liczby dni, w których Abonent korzystał z usługi w danym Okresie rozliczeniowym. Pakiety minut odnawiają się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do kolejnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietu minut zawartego w Opłacie abonamentowej rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, z wyjątkiem połączeń głosowych do sieci, której operatorem jest P4 Sp. z o.o., których czas rozliczany jest za każde rozpoczęte 30 sekund.
- Opłaty za połączenia i usługi po wyczerpaniu pakietu minut dostępnego w ramach Opłaty abonamentowej oraz za usługi niedostępne w ramach Opłaty abonamentowej. Opłaty za połączenia i usługi są niezależne od pory dnia i dnia tygodnia i nie obejmują połączeń i usług o podwyższonej opłacie. Czas połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, z wyjątkiem połączeń głosowych do sieci, której operatorem jest P4 Sp. z o.o., których czas rozliczany jest za każde rozpoczęte 30 sekund. Pozostałe rodzaje połączeń głosowych, o ile w tabeli nie zostało określone inaczej, rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.
- Opłata naliczana jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych.
- Po przekroczeniu przez Abonenta danego Limitu wartości usług w okresie jednego Okresu rozliczeniowego, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania odpowiednio połączeń wychodzących i usług, lub połączeń wychodzących, przychodzących i usług w przypadku Limitu wartości usług w roamingu, zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usługi telefonii komórkowej. Z uwagi na fakt, że Operator nie ingeruje w trwające połączenie lub usługę, Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia i usługi, jeśli blokada połączeń i usług zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości usług. Blokada połączeń wychodzących nie dotyczy połączeń na numery alarmowe oraz połączeń z Biurem Obsługi Klienta UPC na nr 780 500 500. Operator zastrzega sobie możliwość określenia w Regulaminie promocji lub Umowie innych Limitów wartości usług niż wynikających z niniejszego Cennika.
- Dotyczy 500 minut na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym minut zawartych w Opłacie abonamentowej, lub ich równowartości w innych połączeniach i usługach wyszczególnionych w niniejszym Cenniku w punktach 4.1.- 4.9. oraz w Cenniku świadczenia usług telefonii komórkowej niezależnych od Pakietu w punktach 1.2 -1.11 oraz w punktach 5.3.-5.4. Limit wartości usług krajowych nie uwzględnia połączeń i usług o podwyższonej opłacie (z wyjątkiem połączeń realizowanych w ramach usługi "Gdzie jesteście?"), który naliczany jest odrębnie dla tych połączeń.

Cennik świadczenia usługi telefonii komórkowej Pakietu M obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty
1.1	Aktywacja Karty SIM ¹	123,00

2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty
2.1	Pakiet M	25,20

3. Pakiety minut zawarte w Opłacie abonamentowej ²		Abonenci korzystający z następujących Usług Operatora:		
Nazwa usługi		Telefonia komórkowa	Telefonia komórkowa plus 1 inna usługa	Telefonia komórkowa plus 2 lub więcej innych usług
3.1	Pakiet minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	30 min.	40 min.	50 min.
3.2	Dodatkowy pakiet minut do Sieci stacjonarnej i komórkowej UPC	15 min.	20 min.	25 min.

4. Opłaty za połączenia i usługi ³		Opłaty	
Nazwa usługi			Do zapłaty
4.1	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	za 1 min. połączenia	0,54
4.2	Wysłanie SMS do krajowych operatorów komórkowych	za 1 SMS	0,18
4.3	Wysłanie MMS do krajowych operatorów komórkowych i na adresy e-mail	za 1 MMS	0,54
4.4	Transmisja danych ⁴	za 100 kB danych	0,18
4.5	Poczta Głosowa na nr 780 500 100		w ramach abonamentu
4.6	Poczta Głosowa na nr 780 500 101	za 1 min. połączenia	0,54
4.7	Wideo Rozmowa	za 1 min. połączenia	0,54
4.8	Wysłanie SMS na numery 103, 4446	za 1 SMS	0,18
4.9	Połączenia z numerami z zakresu 0-0800-xxx-xxx, 0-0800-xxx-xxx-x, 0801/0804 xxx xxx (za 1 min. połączenia, naliczanie za każdą rozpoczętą minutę)		0,54

5. Limit wartości usług ⁵		Wysokość limitu miesięcznego
Nazwa		
5.1	Limit wartości usług krajowych	500 minut ⁶
5.2	Limit wartości usług międzynarodowych	100,00 PLN
5.3	Limit wartości usług w roamingu	300,00 PLN
5.4	Limit wartości usług o podwyższonej opłacie	100,00 PLN

- Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby Aktywacji Kart SIM do trzech dla jednego Abonenta.
- W ramach Opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje pakiety minut uzależnione od liczby innych usług posiadanych u Operatora. Za inną usługę przyjmuje się to świadczone przez UPC: Usługę telewizyjną, Usługę dostępu do internetu, Usługę telefonii stacjonarnej. W przypadku zmiany liczby innych usług posiadanych u Operatora, zmiana ilości minut w ramach pakietów minut zawartych w Opłacie abonamentowej nastąpi z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych wliczone w Opłatę abonamentową są wymienne na SMSy i MMSy do krajowych operatorów komórkowych oraz pakiety danych według przelicznika 1 min. = 3 SMSy = 1 MMS = 3 pakiety danych po 100 kB. Minuty do Sieci stacjonarnej i komórkowej UPC są wymienne na SMSy i MMSy tylko do Sieci komórkowej UPC według przelicznika 1 min. = 3 SMSy = 1 MMS. Minuty zawarte w Opłacie abonamentowej w żadnym z przypadków nie są rozliczane za połączenia i usługi o podwyższonej opłacie, za SMSy do sieci stacjonarnej, za połączenia i usługi międzynarodowe oraz inicjowane w roamingu. Połączenia do Sieci UPC są w pierwszej kolejności rozliczane w ramach dodatkowego pakietu minut do Sieci stacjonarnej i komórkowej UPC. Po wykorzystaniu minut z tego pakietu, wykorzystywany jest dla rozliczenia tego typu połączeń pakiet minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych. Po wyczerpaniu wszystkich minut z pakietów zawartych w Opłacie abonamentowej, korzystanie z usług jest płatne poza Opłatą abonamentową zgodnie z Cennikiem. Korzystanie z innych usług, niezawartych w Opłacie abonamentowej, jest płatne poza Opłatą abonamentową zgodnie z właściwym Cennikiem. Jeżeli Aktywacja Karty SIM nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiety minut za ten okres zostaną wyliczone proporcjonalnie do liczby dni, w których Abonent korzystał z usługi w danym Okresie rozliczeniowym. Pakiety minut odnawiają się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do kolejnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietów minut zawartych w Opłacie abonamentowej rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, z wyjątkiem połączeń głosowych do sieci, której operatorem jest P4 Sp. z o.o., których czas rozliczany jest za każde rozpoczęte 30 sekund.
- Opłaty za połączenia i usługi po wyczerpaniu pakietów minut dostępnych w ramach Opłaty abonamentowej oraz za usługi niedostępne w ramach Opłaty abonamentowej. Opłaty za połączenia i usługi są niezależne od pory dnia i dnia tygodnia i nie obejmują połączeń i usług o podwyższonej opłacie. Czas połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, z wyjątkiem połączeń głosowych do sieci, której operatorem jest P4 Sp. z o.o., których czas rozliczany jest za każde rozpoczęte 30 sekund. Pozostałe rodzaje połączeń głosowych, o ile w tabeli nie zostało określone inaczej, rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.
- Opłata naliczana jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych.
- Po przekroczeniu przez Abonenta danego Limitu wartości usług w okresie jednego Okresu rozliczeniowego, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania odpowiednio połączeń wychodzących i usług, lub połączeń wychodzących, przychodzących i usług w przypadku Limitu wartości usług w roamingu, zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usługi telefonii komórkowej. Z uwagi na fakt, że Operator nie ingeruje w trwające połączenie lub usługę, Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia i usługi, jeśli blokada połączeń i usług zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości usług. Blokada połączeń wychodzących nie dotyczy połączeń na numery alarmowe oraz połączeń z Biurem Obsługi Klienta UPC na nr 780 500 500. Operator zastrzega sobie możliwość określenia w Regulaminie promocji lub Umowie innych Limitów wartości usług niż wynikających z niniejszego Cennika.
- Dotyczy 500 minut na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym minut zawartych w Opłacie abonamentowej, lub ich równowartości w innych połączeniach i usługach wyszczególnionych w niniejszym Cenniku w punktach 4.1.- 4.9. oraz w Cenniku świadczenia usług telefonii komórkowej niezależnych od Pakietu w punktach 1.2.-1.11 oraz w punktach 5.3.-5.4. Limit wartości usług krajowych nie uwzględnia połączeń i usług o podwyższonej opłacie (z wyjątkiem połączeń realizowanych w ramach usługi "Gdzie jesteście?"), który naliczany jest odrębnie dla tych połączeń.

Cennik świadczenia usługi telefonii komórkowej Pakietu L obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty
1.1	Aktywacja Karty SIM ¹	123,00

2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna
Nazwa usługi		Do zapłaty
2.1	Pakiet L	50,41

3. Pakiety minut zawarte w Opłacie abonamentowej ²		Abonenci korzystający z następujących Usług Operatora:		
Nazwa usługi		Telefonia komórkowa	Telefonia komórkowa plus 1 inna usługa	Telefonia komórkowa plus 2 lub więcej innych usług
3.1	Pakiet minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	60 min.	80 min.	100 min.
3.2	Dodatkowy pakiet minut do Sieci stacjonarnej i komórkowej UPC	40 min.	50 min.	60 min.

4. Opłaty za połączenia i usługi ³		Opłaty	
Nazwa usługi			Do zapłaty
4.1	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	za 1 min. połączenia	0,54
4.2	Wysłanie SMS do krajowych operatorów komórkowych	za 1 SMS	0,18
4.3	Wysłanie MMS do krajowych operatorów komórkowych i na adresy e-mail	za 1 MMS	0,54
4.4	Transmisja danych ⁴	za 100 kB danych	0,18
4.5	Poczta Głosowa na nr 780 500 100		w ramach abonamentu
4.6	Poczta Głosowa na nr 780 500 101	za 1 min. połączenia	0,54
4.7	Wideo Rozmowa	za 1 min. połączenia	0,54
4.8	Wysłanie SMS na numery 103, 4446	za 1 SMS	0,18
4.9	Połączenia z numerami z zakresu 0-0800-xxx-xxx, 0-0800-xxx-xxx-x, 0801/0804 xxx xxx (za 1 min. połączenia, naliczanie za każdą rozpoczętą minutę)		0,54

5. Limit wartości usług ⁵		Wysokość limitu miesięcznego
Nazwa		
5.1	Limit wartości usług krajowych	500 minut ⁶
5.2	Limit wartości usług międzynarodowych	100,00 PLN
5.3	Limit wartości usług w roamingu	300,00 PLN
5.4	Limit wartości usług o podwyższonej opłacie	100,00 PLN

- Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby Aktywacji Kart SIM do trzech dla jednego Abonenta.
- W ramach wybranej Opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje pakiety minut uzależnione od liczby innych usług posiadanych u Operatora. Za inną usługę przyjmuje się tu świadczone przez UPC: Usługę telewizyjną, Usługę dostępu do internetu, Usługę telefonii stacjonarnej. W przypadku zmiany liczby innych usług posiadanych u Operatora, zmiana ilości minut w ramach pakietów minut zawartych w Opłacie abonamentowej nastąpi z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych wliczone w Opłatę abonamentową są wymienne na SMSy i MMSy do krajowych operatorów komórkowych oraz pakiety danych według przelicznika 1 min. = 3 SMSy = 1 MMS = 3 pakiety danych po 100 kB. Minuty do Sieci stacjonarnej i komórkowej UPC są wymienne na SMSy i MMSy tylko do Sieci komórkowej UPC według przelicznika 1 min. = 3 SMSy = 1 MMS. Minuty zawarte w Opłacie abonamentowej w żadnym z przypadków nie są rozliczane za połączenia i usługi o podwyższonej opłacie, za SMSy do sieci stacjonarnej, za połączenia i usługi międzynarodowe oraz inicjowane w roamingu. Połączenia do Sieci UPC są w pierwszej kolejności rozliczane w ramach dodatkowego pakietu minut do Sieci stacjonarnej i komórkowej UPC. Po wykorzystaniu minut z tego pakietu, wykorzystywany jest dla rozliczenia tego typu połączeń pakiet minut do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych. Po wyczerpaniu wszystkich minut z pakietów zawartych w Opłacie abonamentowej, korzystanie z usług jest płatne poza Opłatą abonamentową zgodnie z Cennikiem. Korzystanie z innych usług, niezawartych w Opłacie abonamentowej, jest płatne poza Opłatą abonamentową zgodnie z właściwym Cennikiem. Jeżeli Aktywacja Karty SIM nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiety minut za ten okres zostaną wyliczone proporcjonalnie do liczby dni, w których Abonent korzystał z usługi w danym Okresie rozliczeniowym. Pakiety minut odnawiają się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do kolejnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietów minut zawartych w Opłacie abonamentowej rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, z wyjątkiem połączeń głosowych do sieci, której operatorem jest P4 Sp. z o.o., których czas rozliczany jest za każde rozpoczęte 30 sekund.
- Opłaty za połączenia i usługi po wyczerpaniu pakietów minut dostępnych w ramach Opłaty abonamentowej oraz za usługi niedostępne w ramach Opłaty abonamentowej. Opłaty za połączenia i usługi są niezależne od pory dnia i dnia tygodnia i nie obejmują połączeń i usług o podwyższonej opłacie. Czas połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, z wyjątkiem połączeń głosowych do sieci, której operatorem jest P4 Sp. z o.o., których czas rozliczany jest za każde rozpoczęte 30 sekund. Pozostałe rodzaje połączeń głosowych, o ile w tabeli nie zostało określone inaczej, rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.
- Opłata naliczana jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych.
- Po przekroczeniu przez Abonenta danego Limitu wartości usług w okresie jednego Okresu rozliczeniowego, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania odpowiednio połączeń wychodzących i usług, lub połączeń wychodzących, przychodzących i usług w przypadku Limitu wartości usług w roamingu, zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usługi telefonii komórkowej. Z uwagi na fakt, że Operator nie ingeruje w trwające połączenie lub usługę, Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia i usługi, jeśli blokada połączeń i usług zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości usług. Blokada połączeń wychodzących nie dotyczy połączeń na numery alarmowe oraz połączeń z Biurem Obsługi Klienta UPC na nr 780 500 500. Operator zastrzega sobie możliwość określenia w Regulaminie promocji lub Umowie innych Limitów wartości usług niż wynikających z niniejszego Cennika.
- Dotyczy 500 minut na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym minut zawartych w Opłacie abonamentowej, lub ich równowartości w innych połączeniach i usługach wyszczególnionych w niniejszym Cenniku w punktach 4.1.- 4.9. oraz w Cenniku świadczenia usług telefonii komórkowej niezależnych od Pakietu w punktach 1.2 -1.11 oraz w punktach 5.3.-5.4. Limit wartości usług krajowych nie uwzględnia połączeń i usług o podwyższonej opłacie (z wyjątkiem połączeń realizowanych w ramach usługi "Gdzie jesteście?"), który naliczany jest odrębnie dla tych połączeń.

Cennik świadczenia usługi telefonii komórkowej Pakietu Data M obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa	
Nazwa usługi		Do zapłaty	
1.1	Aktywacja Karty SIM ¹	123,00	
2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna	
Nazwa usługi		Do zapłaty	
2.1	Pakiet Data M	39,32	
3. Pakiet danych zawarty w Opłacie abonamentowej ²		Pakiet danych	
3.1	Pakiet Data M	0,25 GB	
4. Opłaty za połączenia i usługi ³		Opłaty	
Nazwa usługi		Do zapłaty	
4.1	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	za 1 min. połączenia	0,54
4.2	Wysłanie SMS do krajowych operatorów komórkowych	za 1 SMS	0,18
4.3	Wysłanie MMS do krajowych operatorów komórkowych i na adresy e-mail	za 1 MMS	0,54
4.4	Transmisja danych ⁴	za 100 kB danych	0,02
4.5	Poczta Głosowa na nr 780 500 100		w ramach abonamentu
4.6	Poczta Głosowa na nr 780 500 101	za 1 min. połączenia	0,54
4.7	Wideo Rozmowa	za 1 min. połączenia	0,54
4.8	Wysłanie SMS na numery 103, 4446	za 1 SMS	0,18
4.9	Połączenia z numerami z zakresu 0-0800-xxx-xxx, 0-0800-xxx-xxx-x, 0801/0804 xxx xxx (za 1 min. połączenia, naliczanie za każdą rozpoczętą minutę)		0,54

5. Limit wartości usług ⁵		Wysokość limitu miesięcznego
Nazwa		
5.1	Limit wartości usług krajowych	3 GB ⁶
5.2	Limit wartości usług międzynarodowych	50,00 PLN
5.3	Limit wartości usług w roamingu	0 PLN ⁷
5.4	Limit wartości usług o podwyższonej opłacie	50,00 PLN

- Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby Aktywacji Kart SIM do trzech dla jednego Abonenta.
- Pakiet danych zawarty w Opłacie abonamentowej zliczany jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych. Pakiet ten nie jest wymienny na żaden inny rodzaj połączeń. Po wyczerpaniu całego pakietu danych zawartego w Opłacie abonamentowej, Abonent może nadal korzystać z transmisji danych, ponosząc za to opłaty zgodnie z pkt. 4.4 Cennika. Jeżeli Aktywacja Karty SIM nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiet danych za ten okres zostanie wyliczony proporcjonalnie do liczby dni, w których Abonent korzystał z usługi w danym Okresie rozliczeniowym. Pakiet danych odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane dane nie przechodzą do kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Opłaty za transmisję danych po wyczerpaniu pakietu danych dostępnego w ramach Opłaty abonamentowej oraz za połączenia i usługi niedostępne w ramach Opłaty abonamentowej. Opłaty za połączenia i usługi są niezależne od pory dnia i dnia tygodnia i nie obejmują połączeń i usług o podwyższonej opłacie. Czas połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, z wyjątkiem połączeń głosowych do sieci, której operatorem jest P4 Sp. z o.o., których czas rozliczany jest za każde rozpoczęte 30 sekund. Pozostałe rodzaje połączeń głosowych, o ile w tabeli nie zostało określone inaczej, rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.
- Opłata naliczana jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych.
- Po przekroczeniu przez Abonenta danego Limitu wartości usług w okresie jednego Okresu rozliczeniowego, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania odpowiednio połączeń wychodzących i usług, lub połączeń wychodzących, przychodzących i usług w przypadku Limitu wartości usług w roamingu, zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usługi telefonii komórkowej. Z uwagi na fakt, że Operator nie ingeruje w trwające połączenie lub usługę, Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia i usługi, jeśli blokada połączeń i usług zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości usług. Blokada połączeń wychodzących nie dotyczy połączeń na numery alarmowe oraz połączeń z Biurem Obsługi Klienta UPC na nr 780 500 500. Operator zastrzega sobie możliwość określenia w Regulaminie promocji lub Umowie innych Limitów wartości usług niż wynikających z niniejszego Cennika.
- Dotyczy 3 GB transmisji danych, liczonej jako suma danych wysyłanych i odebranych, w tym pakietu danych zawartego w Opłacie abonamentowej, lub jej równoważności w innych połączeniach i usługach wyszczególnionych w niniejszym Cenniku w punktach 4.1.- 4.9. oraz w Cenniku świadczenia usługi telefonii komórkowej niezależnych od Pakietu w punktach 1.2 - 1.11 oraz w punktach 5.3.-5.4. Limit wartości usług krajowych nie uwzględnia połączeń i usług o podwyższonej opłacie (z wyjątkiem połączeń realizowanych w ramach usługi "Gdzie jesteście?"), który naliczany jest odrębnie dla tych połączeń.
- W ramach usługi istnieje możliwość wykonywania połączeń wyłącznie na terenie kraju.

Cennik świadczenia usługi telefonii komórkowej Pakietu Data L obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłaty aktywacyjne		Opłata jednorazowa	
Nazwa usługi		Do zapłaty	
1.1	Aktywacja Karty SIM ¹	123,00	
2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna	
Nazwa usługi		Do zapłaty	
2.1	Pakiet Data L	59,48	
3. Pakiet danych zawarty w Opłacie abonamentowej ²		Pakiet danych	
3.1	Pakiet Data L	2 GB	
4. Opłaty za połączenia i usługi ³		Opłaty	
Nazwa usługi		Do zapłaty	
4.1	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	za 1 min. połączenia	0,54
4.2	Wysłanie SMS do krajowych operatorów komórkowych	za 1 SMS	0,18
4.3	Wysłanie MMS do krajowych operatorów komórkowych i na adresy e-mail	za 1 MMS	0,54
4.4	Transmisja danych ⁴	za 100 kB danych	0,02
4.5	Poczta Głosowa na nr 780 500 100		w ramach abonamentu
4.6	Poczta Głosowa na nr 780 500 101	za 1 min. połączenia	0,54
4.7	Wideo Rozmowa	za 1 min. połączenia	0,54
4.8	Wysłanie SMS na numery 103, 4446	za 1 SMS	0,18
4.9	Połączenia z numerami z zakresu 0-0800-xxx-xxx, 0-0800-xxx-xxx-x, 0801/0804 xxx xxx (za 1 min. połączenia, naliczanie za każdą rozpoczętą minutę)		0,54

5. Limit wartości usług ⁵

Nazwa	Wysokość limitu miesięcznego
5.1 Limit wartości usług krajowych	6 GB ⁶
5.2 Limit wartości usług międzynarodowych	50,00 PLN
5.3 Limit wartości usług w roamingu	0 PLN ⁷
5.4 Limit wartości usług o podwyższonej opłacie	50,00 PLN

* Dla Abonentów, którzy podpisali umowę o świadczenie usług telefonii komórkowej w pakiecie DATA L przed 1 marca 2010r., Cennik obowiązuje po upływie pełnego okresu rozliczeniowego przypadającego po okresie rozliczeniowym, w którym Abonent otrzymał powiadomienie o zmianie Cennika.

- Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby Aktywacji Kart SIM do trzech dla jednego Abonenta.
- Pakiet danych zawarty w Opłacie abonamentowej zliczany jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych. Pakiet ten nie jest wymienny na żaden inny rodzaj połączeń. Po wyczerpaniu całego pakietu danych zawartego w Opłacie abonamentowej, Abonent może nadal korzystać z transmisji danych, ponosząc za to opłaty zgodne z pkt. 4.4 Cennika. Jeżeli Aktywacja Karty SIM nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiet danych za ten okres zostanie wyliczony proporcjonalnie do liczby dni, w których Abonent korzystał z usługi w danym Okresie rozliczeniowym. Pakiet danych odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane dane nie przechodzą do kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Opłaty za transmisję danych po wyczerpaniu pakietu danych dostępnego w ramach Opłaty abonamentowej oraz za połączenia i usługi niedostępne w ramach Opłaty abonamentowej. Opłaty za połączenia i usługi są niezależne od pory dnia i dnia tygodnia i nie obejmują połączeń i usług o podwyższonej opłacie. Czas połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, z wyjątkiem połączeń głosowych do sieci, której operatorem jest P4 Sp. z o.o., których czas rozliczany jest za każde rozpoczęte 30 sekund. Pozostałe rodzaje połączeń głosowych, o ile w tabeli nie zostało określone inaczej, rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.
- Opłata naliczana jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych.
- Po przekroczeniu przez Abonenta danego Limitu wartości usług w okresie jednego Okresu rozliczeniowego, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania odpowiednio połączeń wychodzących i usług, lub połączeń wychodzących, przychodzących i usług w przypadku Limitu wartości usług w roamingu, zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usługi telefonii komórkowej. Z uwagi na fakt, że Operator nie ingeruje w trwające połączenie lub usługę, Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia i usługi, jeśli blokada połączeń i usług zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości usług. Blokada połączeń wychodzących nie dotyczy połączeń na numery alarmowe oraz połączeń z Biurem Obsługi Klienta UPC na nr 780 500 500. Operator zastrzega sobie możliwość określenia w Regulaminie promocji lub Umowie innych Limitów wartości usług niż wynikających z niniejszego Cennika.
- Dotyczy 3 GB transmisji danych, liczonej jako suma danych wysyłanych i odebranych, w tym pakietu danych zawartego w Opłacie abonamentowej, lub jej równoważności w innych połączeniach i usługach wyszczególnionych w niniejszym Cenniku w punktach 4.1.- 4.9. oraz w Cenniku świadczenia usług telefonii komórkowej niezależnych od Pakietu w punktach 1.2 -1.11 oraz w punktach 5.3.-5.4. Limit wartości usług krajowych nie uwzględnia połączeń i usług o podwyższonej opłacie (z wyjątkiem połączeń realizowanych w ramach usługi "Gdzie jesteście?"), który naliczany jest odrębnie dla tych połączeń.
- W ramach usługi istnieje możliwość wykonywania połączeń wyłącznie na terenie kraju.

Cennik świadczenia usługi telefonii komórkowej Pakietu Data XL obowiązuje od stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa
1.1 Aktywacja Karty SIM ¹	Do zapłaty 123,00

2. Opłata abonamentowa

Nazwa usługi	Opłata miesięczna
2.1 Pakiet Data XL	Do zapłaty 99,81

3. Pakiet danych zawarty w Opłacie abonamentowej ²

Nazwa usługi	Pakiet danych
3.1 Pakiet Data XL	6 GB

4. Opłaty za połączenia i usługi ³

Nazwa usługi		Opłaty
		Do zapłaty
4.1 Połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	za 1 min. połączenia	0,54
4.2 Wysłanie SMS do krajowych operatorów komórkowych	za 1 SMS	0,18
4.3 Wysłanie MMS do krajowych operatorów komórkowych i na adresy e-mail	za 1 MMS	0,54
4.4 Transmisja danych ⁴	za 100 kB danych	0,02
4.5 Poczta Głosowa na nr 780 500 100		w ramach abonamentu
4.6 Poczta Głosowa na nr 780 500 101	za 1 min. połączenia	0,54
4.7 Wideo Rozmowa	za 1 min. połączenia	0,54
4.8 Wysłanie SMS na numery 103, 4446	za 1 SMS	0,18
4.9 Połączenia z numerami z zakresu 0-0800-xxx-xxx, 0-0800-xxx-xxx-x, 0801/0804 xxx xxx (za 1 min. połączenia, naliczanie za każdą rozpoczętą minutę)		0,54

5. Limit wartości usług ⁵

Nazwa	Wysokość limitu miesięcznego
5.1 Limit wartości usług krajowych	9 GB ⁶
5.2 Limit wartości usług międzynarodowych	50,00 PLN
5.3 Limit wartości usług w roamingu	0 PLN ⁷
5.4 Limit wartości usług o podwyższonej opłacie	50,00 PLN

* Dla Abonentów, którzy podpisali umowę o świadczenie usług telefonii komórkowej w pakiecie DATA XL przed 1 marca 2010r., Cennik obowiązuje po upływie pełnego okresu rozliczeniowego przypadającego po okresie rozliczeniowym, w którym Abonent otrzymał powiadomienie o zmianie Cennika.

- Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby Aktywacji Kart SIM do trzech dla jednego Abonenta.
- Pakiet danych zawarty w Opłacie abonamentowej zliczany jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych. Pakiet ten nie jest wymienny na żaden inny rodzaj połączeń. Po wyczerpaniu całego pakietu danych zawartego w Opłacie abonamentowej, Abonent może nadal korzystać z transmisji danych, ponosząc za to opłaty zgodne z pkt. 4.4 Cennika. Jeżeli Aktywacja Karty SIM nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, pakiet danych za ten okres zostanie wyliczony proporcjonalnie do liczby dni, w których Abonent korzystał z usługi w danym Okresie rozliczeniowym. Pakiet danych odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane dane nie przechodzą do kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Opłaty za transmisję danych po wyczerpaniu pakietu danych dostępnego w ramach Opłaty abonamentowej oraz za połączenia i usługi niedostępne w ramach Opłaty abonamentowej. Opłaty za połączenia i usługi są niezależne od pory dnia i dnia tygodnia i nie obejmują połączeń i usług o podwyższonej opłacie. Czas połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, z wyjątkiem połączeń głosowych do sieci, której operatorem jest P4 Sp. z o.o., których czas rozliczany jest za każde rozpoczęte 30 sekund. Pozostałe rodzaje połączeń głosowych, o ile w tabeli nie zostało określone inaczej, rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.
- Opłata naliczana jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych.
- Po przekroczeniu przez Abonenta danego Limitu wartości usług w okresie jednego Okresu rozliczeniowego, Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania odpowiednio połączeń wychodzących i usług, lub połączeń wychodzących, przychodzących i usług w przypadku Limitu wartości usług w roamingu, zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usługi telefonii komórkowej. Z uwagi na fakt, że Operator nie ingeruje w trwające połączenie lub usługę, Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia i usługi, jeśli blokada połączeń i usług zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości usług. Blokada połączeń wychodzących nie dotyczy połączeń na numery alarmowe oraz połączeń z Biurem Obsługi Klienta UPC na nr 780 500 500. Operator zastrzega sobie możliwość określenia w Regulaminie promocji lub Umowie innych Limitów wartości usług niż wynikających z niniejszego Cennika.
- Dotyczy 3 GB transmisji danych, liczonej jako suma danych wysyłanych i odebranych, w tym pakietu danych zawartego w Opłacie abonamentowej, lub jej równoważności w innych połączeniach i usługach wyszczególnionych w niniejszym Cenniku w punktach 4.1.- 4.9. oraz w Cenniku świadczenia usług telefonii komórkowej niezależnych od Pakietu w punktach 1.2 -1.11 oraz w punktach 5.3.-5.4. Limit wartości usług krajowych nie uwzględnia połączeń i usług o podwyższonej opłacie (z wyjątkiem połączeń realizowanych w ramach usługi "Gdzie jesteście?"), który naliczany jest odrębnie dla tych połączeń.
- W ramach usługi istnieje możliwość wykonywania połączeń wyłącznie na terenie kraju.

3.2 Opłaty za pozostałe rodzaje połączeń w roamingu

Nazwa usługi		Opłaty
		Do zapłaty
Wysłanie SMS ⁵	za 1 SMS	0,53
Wysłanie lub odebranie MMS	za 1 MMS	3,03
Transmisja danych	za 100 kB ⁶	4,94

3.3 Podział krajów na strefy taryfowe przy połączeniach w roamingu

Strefa 1: Unia Europejska	Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy; Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia; Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion
Strefa 2: Więcej Europy	Kraje Europy nie wymienione w Strefie 1: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie
Strefa 3: USA i Kanada	Kanada, USA (łącznie z Alaską i Hawajami)
Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata 1)	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny, Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
Strefa 5: Strefa Egzotyczna (Reszta świata 2)	Pozostałe kraje świata niewymienione w strefach 1-4, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

4. Zestawienie opłat za połączenia i usługi o podwyższonej opłacie⁷

4.1 Opłaty za połączenie głosowe o podwyższonej opłacie

Zakres numerów - naliczanie za każdą rozpoczętą minutę	Opłaty (za 1 min.) Do zapłaty
*40x	0,62
*41x	1,23
*42x	2,46
*43x	3,69
*44x ⁸	4,92
*45x	6,15
*46x	7,38
*47x	8,61
*48x	9,84
*49x	11,07
*70x	0,62
*71x	1,23
*72x	2,46
*73x	3,69
*74x	4,92
*75x	6,15
*76x	7,38
*77x	8,61
*78x	9,84
*79x	11,07

Zakres numerów - naliczanie za każdą rozpoczętą minutę	Opłaty (za 1 min.) Do zapłaty
300/70x 2x ⁹	1,29
300/70x 3x ⁹	2,08
300/70x 4x ⁹	2,58
300/70x 5x ⁹	3,69
300/70x 6x ⁹	4,26
300/70x 7x ⁹	4,92
300/70x 8x	7,69
Zakres numerów - opłata za połączenie ¹⁰	Do zapłaty
300/70x 9x	9,99
400/704 1x	1,43
400/704 2x	2,50
400/704 3x	3,92
400/704 4x	4,99
400/704 5x	6,42
400/704 6x	9,99
400/704 7x	12,48

4.2 Opłaty za SMS o podwyższonej opłacie

Zakres numerów	Opłaty (za 1 SMS) Do zapłaty
7000-7099 / 70000-70999	0,62
7100-7199 / 71000-71999	1,23
7200-7299 / 72000-72999	2,46
7300-7399 / 73000-73999	3,69
7400-7499 / 74000-74999	4,92
7500-7599 / 75000-75999	6,15
7600-7699 / 76000-76999	7,38
7700-7799 / 77000-77999	8,61
7800-7899 / 78000-78999	9,84
7900-7999 / 79000-79999	11,07
81000 - 81099	0,12
81500 - 81599	0,18
82000 - 82099	0,25
82500 - 82599	0,31
83000 - 83099	0,37
83500 - 83599	0,43

Zakres numerów	Opłaty (za 1 SMS) Do zapłaty
84000 - 84099	0,49
84500 - 84599	0,55
85000 - 85099	0,62
91000 - 91099	12,30
91100 - 91199	13,53
91200 - 91299	14,76
91300 - 91399	15,99
91400 - 91499	17,22
91500 - 91599	18,45
91600 - 91699	19,68
91700 - 91799	20,91
91800 - 91899	22,14
91900 - 91999	23,37
92000 - 92099	24,60
92500 - 92599	30,75

4.3 Opłaty za MMS o podwyższonej opłacie

Zakres numerów	Opłaty (za 1 MMS) Do zapłaty	Zakres numerów	Opłaty (za 1 MMS) Do zapłaty
70000–70999 / 900000–900999	0,62	910000–910999	12,30
71000–71999 / 901000–901999	1,23	911000–911999	13,53
72000–72999 / 902000–902999	2,46	912000–912999	14,76
73000–73999 / 903000–903999	3,69	913000–913999	15,99
74000–74999 / 904000–904999	4,92	914000–914999	17,22
75000–75999 / 905000–905999	6,15	915000–915999	18,45
76000–76999 / 906000–906999	7,38	916000–916999	19,68
77000–77999 / 907000–907999	8,61	917000–917999	20,91
78000–78999 / 908000–908999	9,84	918000–918999	22,14
79000–79999 / 909000–909999	11,07	919000–919999	23,37

5. Usługi dodatkowe ¹¹

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa	Opłata miesięczna
	Do zapłaty	Do zapłaty
5.1 Włączenie lub wyłączenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	w ramach abonamentu	
5.2 Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP)	w ramach abonamentu	
5.3 Usługa "Co, Gdzie, Którędy?" dostępna z menu Karty SIM (za 1 SMS) ¹²	0,74	-
5.4 Usługa "Gdzie jesteście?" dostępna z menu Karty SIM (za 1 SMS) ¹²	patrz Zestawienie opłat za połączenia i usługi o podwyższonej opłacie	
5.5 Aktywacja / blokowanie połączeń i usług o podwyższonej opłacie	w ramach abonamentu	
5.6 Aktywacja / blokowanie połączeń i usług międzynarodowych	w ramach abonamentu	
5.7 Aktywacja / blokowanie połączeń i usług w roamingu	w ramach abonamentu	
5.8 Nadanie Numeru specjalnego: ¹³		
- Numer VIP	604,91	60,49
- Numer złoty	302,46	30,25
- Numer srebrny	302,46	w ramach abonamentu
- Numer na życzenie	30,25	w ramach abonamentu
5.9 Wydanie nowej Karty SIM ¹⁴ (za każdą Kartę SIM)	25,20	-

- Opłaty za połączenia i usługi niedostępne w pakietach minut lub pakietach danych zawartych w Opłatach abonamentowych w poszczególnych Pakietach. Opłaty za połączenia i usługi są niezależne od pory dnia i dnia tygodnia i nie obejmują połączeń i usług o podwyższonej opłacie. Opłata za połączenia międzynarodowe naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę. Pozostałe rodzaje połączeń głosowych, o ile w tabeli nie zostało określone inaczej, rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.
- O ile nie wskazano w tabeli inaczej, opłaty za połączenia przychodzące i wychodzące naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Obowiązuje sekundowe naliczanie po 30 sekundzie połączenia.
- Obowiązuje sekundowe naliczanie od pierwszej sekundy połączenia.
- Za wiadomości SMS odbierane w roamingu nie są pobierane opłaty.
- Opłata naliczana jest za każdy rozpoczęty pakiet 100 kB danych, liczony jako suma danych wysyłanych i odebranych.
- Format numerów o podwyższonej opłacie w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę. x - to ciąg od 1 do 9 cyfr. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMSa lub MMSa oraz od tego, czy do danego numeru o podwyższonej opłacie jest przypisana jakakolwiek usługa.
- Z wyłączeniem numeru *4444.
- Nie dotyczy połączeń na numery 704 x.
- Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- Operator aktywuje/ deaktywuje usługi dodatkowe do trzech dni roboczych.
- Szczegółowe informacje na temat funkcjonowania usługi oraz wykaz numerów (w tym numerów o podwyższonej opłacie), do których są przypisane poszczególne polecenia z menu Karty SIM dostępne są w Biurach Obsługi Klienta i na stronie internetowej UPC. Połączenia te wliczane są do Limitu wartości usług krajowych.
- Dostępność numerów specjalnych jest ograniczona.
- Opłata jest pobierana, jeżeli Karta SIM jest uszkodzona, zablokowana, zgubiona lub skradziona. Gdy Karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

SMS to usługa przekazywania krótkich wiadomości. Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM nie zawiera więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje, wideo. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a, o którym mowa w niniejszym Cenniku, naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Połączenia międzynarodowe to połączenia i usługi wykonywane z Sieci UPC do sieci operatorów zagranicznych. Roaming to usługa, która umożliwia korzystanie z Karty SIM Operatora w sieci operatora zagranicznego. Przy uruchomionej usłudze roamingu na terenach przygranicznych istnieje możliwość automatycznego wejścia w zasięg operatora zagranicznego i wykonania połączenia/korzystania z usług na zasadach roamingu. Zaleca się obserwowanie nazwy operatora na wyświetlaczu telefonu. Możliwość realizacji połączeń i usług o podwyższonej opłacie nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami o podwyższonej opłacie oraz za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami o podwyższonej opłacie.

**Cennik świadczenia dodatkowych usług administracyjnych i technicznych, wysokość kar umownych
- dotyczy usług telewizyjnych, dostępu do internetu, telefonii stacjonarnej i komórkowej
obowiązuje od stycznia 2012 r.**

1. Usługi dodatkowe administracyjne		Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty
1.1	Zmiana danych Abonenta: zmiana danych osobowych (tj: imion, nazwiska, nr dowodu osobistego), zmiana adresów (zamieszkania, siedziby, do korespondencji) zmiana telefonu kontaktowego oraz zmiana Hasła dostępu	w ramach abonamentu
1.2	Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz innego Abonenta	20,16
1.3	Zmiana ilości osób stanowiących Abonenta: rozszerzenie albo ograniczenie ilości osób stanowiących Abonenta	20,16
1.4	Zawieszenie Usługi na życzenie Abonenta oraz ponowna aktywacja (po upływie okresu zawieszenia) ¹	18,68
1.5	Zmiana Pakietu Usługi na wyższy (o wyższej Opłacie abonamentowej) ²	w ramach abonamentu
1.6	Zmiana Pakietu Usługi na niższy (o niższej Opłacie abonamentowej) ²	36,90
1.9	Zmiana Numeru telefonicznego ³	43,05
1.8	Szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych lub zakupionych Pozycji w Wypożyczalni VoD w postaci wydruku (opłata za każdy rachunek - Okres rozliczeniowy)	6,15
1.9	Zastrzeżenie danych i Numeru telefonicznego Abonenta ⁴	w ramach abonamentu
1.10	Wysłanie duplikatu faktury lub rachunku	6,15

2. Usługi dodatkowe techniczne		Opłata jednorazowa
Nazwa usługi		Do zapłaty
2.1	Przeniesienie Przyłącza abonenckiego (za każde zakończenie): ⁵	
	- w ramach tego samego Lokalu	36,90
	- do innego Lokalu	49,20
2.2	Naprawa Przyłącza abonenckiego w Lokalu Abonenta: ⁶	
	- przedłużenie Przyłącza abonenckiego	36,90
	- wymiana elementu Przyłącza abonenckiego (zakres prac: wymiana końcówki Sieci, wymiana kabla, rozgałęzienie, ponowne mocowanie kabla itp.)	36,90
	- pełna wymiana instalacji w Lokalu ⁷	49,20
2.3	Demontaż i odbiór Dekodera i/lub Modemu i/lub dokumentów abonenckich od Abonenta	36,90
2.4	Dodatkowe usługi serwisowe - telewizja - za każde zdarzenie (zakres prac: konfiguracja urządzenia abonenckiego - podłączenie odbiornika do Sieci, podłączenie wtyku antenowego, zmiana funkcji odbiornika, podłączenie i uruchomienie sprzętu stanowiącego własność Abonenta, strojenie programów, itp.)	49,20
2.5	Dodatkowe usługi serwisowe - internet - za każde zdarzenie (zakres prac: konfiguracja komputera, w tym: konfiguracja programu pocztowego, konfiguracja TCP/IP, asysta Technika przy zmianie ustawień w Systemie Samodzielnej Administracji Wilga, podstawowa konfiguracja przeglądarki internetowej, zainstalowanie oprogramowania, konfiguracja sieci w systemach Linux, MAC'OS)	86,10
2.6	Nieuzasadnione wezwanie Przedstawiciela Operatora	36,90
2.7	Sprawdzenie wykonanej przez Abonenta instalacji Urządzenia abonenckiego (za każde Urządzenie abonenckie)	36,90
2.8	Udostępnienie sygnału w istniejącym Przyłączy abonenckim	19,15
2.9	Udostępnienie dodatkowego Przyłącza abonenckiego ⁸	80,91
2.10	Zapewnienie i instalacja zestawu ściennego do Dekodera HD lub HD i PVR - w trakcie instalacji dekodera	15,12
2.11	Zapewnienie i instalacja zestawu ściennego do Dekodera HD lub HD i PVR - bez równoczesnej instalacji dekodera	61,50
2.12	Zapewnienie i instalacja modulatora TV ⁹	123,00
2.13	Wymiana Sprzętu uszkodzonego z przyczyn leżących po stronie Abonenta - za każdą sztukę Sprzętu:	
	- Dekoder SD lub HD lub Modem	403,28
	- Dekoder HD i PVR	756,14
	- Pilot do Dekodera	100,82
2.14	Wymiana Sprzętu - Dekoder HD na Dekoder SD lub Dekoder HD PVR na Dekoder HD lub SD ¹⁰	61,50

3. Kary umowne		Opłata jednorazowa
Nazwa		Do zapłaty
3.1	Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Dekodera lub Modemu stanowiącego własność Operatora	
	- za opóźnienie nieprzekraczające 90 dni, za każdy rozpoczęty miesiąc opóźnienia (okres opóźnienia liczony jest od 14-go dnia po Deaktywacji Usługi do dnia zwrotu Sprzętu.)	50,00
	- za opóźnienie przekraczające 90 dni (okres opóźnienia liczony jest od 14-go dnia po Deaktywacji Usługi.)	400,00
3.2	Kara umowna za niezwrócenie albo zwrócenie uszkodzonego Dekodera SD lub HD lub Modemu z przyczyn leżących po stronie Abonenta	400,00
3.3	Kara umowna za niezwrócenie albo zwrócenie uszkodzonego Dekodera z HD i PVR z przyczyn leżących po stronie Abonenta	900,00
3.4	Kara umowna za niezwrócenie albo zwrócenie uszkodzonego wyposażenia dodatkowego Dekodera lub Modemu z przyczyn leżących po stronie Abonenta - za każdą sztukę, w tym pilot do Dekodera, karta do Dekodera, zasilacz.	50,00
3.5	Kara umowna za niezwrócenie albo zwrócenie uszkodzonego wyposażenia dodatkowego Dekodera lub Modemu z przyczyn leżących po stronie Abonenta - za każdą sztukę, w tym kabla zasilającego, kabla SCART, kabla CHINCH, kabla HDMI, kabla USB, kabla Ethernet.	15,00
3.6	Kara umowna za nieuprawnione korzystanie z Usługi	500,00 ¹¹

1. Opłata pobierana za każdą z kategorii usług (telewizja, internet, telefonia stacjonarna) odrębnie, z góry za cały okres zawieszenia (maksymalnie 6 Okresów rozliczeniowych) stanowi iloczyn liczby zawieszanych Okresów rozliczeniowych i opłaty z tabeli. Usługa nie dotyczy telefonii komórkowej.
2. Zmiana Pakietu następuje z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że dyspozycja zmiany Pakietu została zgłoszona nie później niż na 10 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zmiany Pakietu telefonii komórkowej z wliczonym pakietem minut na Pakiet Data, i na odwrót, przy zachowaniu tego samego numeru telefonu.
3. Opłata za zmianę Numeru telefonicznego nie zostanie pobrana jeżeli Abonent wykaze, że korzystanie z nadanego Numeru telefonicznego jest uciążliwe. Żądanie takie wraz z uzasadnieniem wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zastrzeżenie danych i Numeru telefonicznego Abonenta nie obejmuje Usługi dodatkowej "Wyłączenie prezentacji własnego numeru (CLIR)".
5. Przeniesienie Przyłącza abonenckiego do innego Lokalu dotyczy każdego budynku przyłączonego do Sieci Operatora.
6. Opłaty związane z naprawą instalacji w Lokalu Abonenta, dotyczą wszystkich zamierzonych lub niezamierzonych działań Abonenta lub osób trzecich, które spowodowały uszkodzenie.
7. Opłata dotyczy jedynie lokali mieszkalnych zlokalizowanych w domach wielorodzinnych.
8. Ze względów technicznych, Operator zastrzega sobie prawo do wykonania nie więcej niż trzech Przyłączy abonenckich w jednym Lokalu.
9. Urządzenie stosowane w przypadku gdy Urządzenie abonenckie (np. odbiornik TV) nie spełnia wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Usługi telewizyjnej cyfrowej.
10. Usługa dostępna dla Abonentów, którzy przestali korzystać z Pakietów programowych Usługi telewizyjnej cyfrowej HD.
11. Dodatkowo wobec Abonenta mogą zostać wysunięte roszczenia o odszkodowanie uzupełniające zgodnie z Regulaminem ogólnym i szczegółowym.

W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora - Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy (odrębnie w zakresie każdej z Usług). Odstąpienie od Umowy musi zostać złożone pisemnie, w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Operatora oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. W razie wykonania przez Abonenta prawa odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora w stosunku do dowolnej Usługi, wówczas odpowiednio dla danej Usługi Umowę uważa się za niezawartą.
UPC Sp. z o.o. może świadczyć Usługi na warunkach innych niż określone w Cennikach. Wszystkie opłaty podane są w PLN.
Kwoty do zapłaty zawierają podatek od towarów i usług VAT w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami.